

Quatorze ruptures, neuf minutes de médiane

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Ce n'est pas un problème d'outil mais un problème de moment** : les ruptures se saisissent quand la cuisine a une main libre, c'est-à-dire jamais au coup de feu.

Indicateur	Valeur
Ruptures sur le mois	14
Décalage médian entre rupture réelle et saisie	9 minutes
Décalage maximal	23 minutes
Commandes acceptées pendant le décalage maximal	11

Sur quoi le signalement s'appuie, et ce qu'il rapporte

Le signalement part de la rupture réellement déclarée, pas d'une estimation tirée du rythme des commandes : **une estimation fausse retirerait de la vente un produit disponible**, un manque à gagner exactement aussi coûteux et invisible, lui. Le gain est

ailleurs et il se mesure sur les onze commandes prises pendant le décalage maximal : dès la rupture connue, le client est prévenu dans la seconde et repart avec une alternative, au lieu d'un plat annoncé puis retiré.

Ce qui est fait quand ça arrive

Action	Faite ?
Prévenir immédiatement	Oui
Proposer une alternative	Oui
Facturer avant que le client ait choisi	Non

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.