Ce que vous gardez

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Sans le trajet, une mention d'allergie existe dans le système et nulle part où elle sert — et tout le monde croit le sujet couvert.**

Donnée	Conservée ?	Ce qu'elle permet
Articles commandés, total, heure	**Oui**	**Préparer et facturer**
Trajet complet d'une mention d'allergie	**Oui**	**Savoir OÙ elle s'est perdue**
Ruptures et leur décalage	**Oui**	**Ne plus accepter sur un produit épuisé**
Écarts entre total annoncé et total facturé	**Oui**	**Corriger un réglage, pas une pratique**
Taux d'acceptation et de retrait des suggestions	**Oui**	**Juger la règle**

Donnée	Conservée ?	Ce qu'elle permet
Ce qui décrit un client	Non	Sans utilité pour préparer ou facturer

Les quatre étapes du trajet d'une mention d'allergie

Étape	Tracée ?	Où les 7 mentions se sont perdues
Saisie à la prise de commande	Oui	Franchie
Enregistrée	Oui	Franchie
Affichée sur le bon de préparation	Oui	ICI — le champ n'était pas imprimé
Acquittée en cuisine	Oui	Jamais atteinte

Ce que l'agent dit, et ce qu'il ne dit pas

Situation	Réponse de l'agent
La fiche mentionne l'allergène	« La fiche de ce plat mentionne l'arachide »
La fiche ne le mentionne pas	« La fiche ne la mentionne pas »
Le client demande une confirmation d'absence	Répétition de la fiche + proposition d'un plat dont la fiche est explicite

> **« La fiche ne la mentionne pas » n'est pas la même phrase que « il n'y en a pas ».** Confirmer une absence, c'est engager une cuisine que l'agent ne voit pas.

Constat	Valeur
Mentions d'allergie sur le mois	41
Clients ayant redemandé une confirmation directe	9

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

À fixer par l'entreprise

Responsable de la tenue des fiches allergènes : _____

Délai maximal de mise à jour d'une fiche après changement de recette : _____ heures

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-prise-de-commande-retail-resto

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales