

Demande non servie — 61 périodes de rupture

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

4,2 % du volume, jusqu'à 11 % sur une famille · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Ce document contient une estimation, et elle est donnée comme telle, avec sa fourchette.** La demande non servie ne se relève pas : elle se reconstruit par comparaison avec des références jumelles restées disponibles, dans les mêmes magasins et sur la même période.

La méthode

Étape	Ce qui est fait	Pourquoi
Identification des périodes	61 périodes de rupture sur 5 ans	Repérées au taux de service par référence
Choix des jumelles	Même famille, même format, même positionnement, disponibles	Elles subissent le même marché sans subir la rupture
Écart de courbes	Différence entre leur évolution et la vôtre	Donne le volume manqué

Étape	Ce qui est fait	Pourquoi
Fourchette	Systématique	C'est une estimation, pas un relevé

Le résultat

Périmètre	Demande non servie	Fourchette	Base
Ensemble des familles	4,2 % du volume	3,4 % à 5,1 %	61 périodes
Nettoyants cuisine	11 %	8,7 % à 13,4 %	9 ruptures en 5 ans
Effet sur la prévision recalée	+ 3 400 unités sur le trimestre	—	3 familles
Chiffre d'affaires que l'historique ne montrait pas	128 000 € par an	—	Nettoyants cuisine

Une rupture qui se répète finit par se prophétiser elle-même : le volume manqué fait baisser l'historique, l'historique fait baisser la prévision, la prévision fait baisser l'approvisionnement. La famille nettoyeurs cuisine a parcouru ce cycle neuf fois en cinq ans.

Branché sur le taux de service par référence, le calcul se fait en continu plutôt que rétrospectivement : l'entreprise voit alors la demande qu'elle a, et non seulement celle qu'elle a pu servir.

Raccordement au taux de service — décision et date : _____

et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.