

Six usages — où l'agent s'arrête, qui prend la suite

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

4 activés, 2 à activer · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les agents se branchent sur la même base et sur le même protocole** : ce que la pré-orientation a recueilli n'est jamais ressaisi par le suivant. **Zéro ressaisie entre eux** — c'est ce qui rend l'enchaînement rentable.

Les six usages de secrétariat médical prêts à déployer

Usage	État	Ce qu'il fait	Gain mesuré ou attendu
Recueil administratif	Activé	Réunit les informations que le protocole prévoit	55 % → 9 %
Application du protocole	Activé	Propose l'orientation associée	30 % → 6 %
Transmission hors protocole	Activé	Adresse au secrétariat ou au praticien ce qui n'est pas couvert	2 h 50 → 1 min 40

Usage	État	Ce qu'il fait	Gain mesuré ou attendu
Standard téléphonique vocal	Activé	Décroche, recueille, passe la main	41 % → 6 % d'appels perdus
Prise de rendez-vous et courriers	À activer	Pose le rendez-vous validé, rédige les courriers aux confrères, prépare les prises en charge	1 h 50 de secrétariat par jour
Le reste du domaine santé	À activer	Dossiers de prise en charge, suivi des patients en affection de longue durée	1 100 patients concernés

La ligne de partage

Agent	Commence quand	S'arrête quand
Standard téléphonique vocal	Le téléphone sonne	Le recueil est fait
Pré-orientation administrative	Une demande arrive, quel que soit le canal	Au moment où quelqu'un doit décider
Secrétariat médical	L'orientation est validée	Le rendez-vous est posé et les documents sont prêts

Le cinquième usage, s'il est activé

Point	Proposition	Motif
Périmètre d'essai	Les 5 médecins généralistes	Les deux sages-femmes ont un circuit de rendez-vous différent — mieux vaut l'écrire tranquillement que le découvrir en production
Durée	1 mois	Assez pour trancher
Données nouvelles à fournir	Aucune	Tout ce dont il a besoin est déjà recueilli

C'est le poste suivant par ordre de rendement, et il ne demande ni migration, ni nouvel outil, ni saisie supplémentaire. La maison décide de l'ordre ; l'agent prépare le reste.

À fixer par la maison de santé

Cinquième usage : périmètre et date de début : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.