Six usages — où l'agent s'arrête, qui prend la suite

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

4 activés, 2 à activer · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Les agents se branchent sur la même base et sur le même protocole :** ce que la pré-orientation a recueilli n'est jamais ressaisi par le suivant. **Zéro ressaisie entre eux** — c'est ce qui rend l'enchaînement rentable.

Les six usages de secrétariat médical prêts à déployer

Usage	État	Ce qu'il fait	Gain mesuré ou attendu
Recueil administratif	**Activé**	Réunit les informations que le protocole prévoit	**55 % → 9 %**
Application du protocole	**Activé**	Propose l'orientation associée	**30 % → 6 %**
Transmission hors protocole	**Activé**	Adresse au secrétariat ou au praticien ce qui n'est pas couvert	**2 h 50 → 1 min 40**

Usage	État	Ce qu'il fait	Gain mesuré ou attendu
Standard téléphonique vocal	**Activé**	Décroche, recueille, passe la main	**41 % → 6 % d'appels perdus**
Prise de rendez-vous et courriers	**À activer**	Pose le rendez-vous validé, rédige les courriers aux confrères, prépare les prises en charge	**1 h 50 de secrétariat par jour**
Le reste du domaine santé	**À activer**	Dossiers de prise en charge, suivi des patients en affection de longue durée	**1 100 patients concernés**

La ligne de partage

Agent	Commence quand	S'arrête quand
Standard téléphonique vocal	Le téléphone sonne	Le recueil est fait
Pré-orientation administrative	**Une demande arrive, quel que soit le canal**	**Au moment où quelqu'un doit décider**
Secrétariat médical	**L'orientation est validée**	Le rendez-vous est posé et les documents sont prêts

Le cinquième usage, s'il est activé

Point	Proposition	Motif
Périmètre d'essai	**Les 5 médecins généralistes**	**Les deux sages-femmes ont un circuit de rendez-vous différent — mieux vaut l'écrire tranquillement que le découvrir en production**
Durée	1 mois	Assez pour trancher
Données nouvelles à fournir	**Aucune**	**Tout ce dont il a besoin est déjà recueilli**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

> **C'est le poste suivant par ordre de rendement**, et il ne demande ni migration, ni nouvel outil, ni saisie supplémentaire. La maison décide de l'ordre ; l'agent prépare le reste.

À fixer par la maison de santé

Cinquième usage : périmètre et date de début : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-pre-orientation-medicale-administrative

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales