

La présentation du matin — 190 demandes

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

22 minutes de validation · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La coordinatrice ne relit pas 190 demandes une par une** : elles arrivent triées, et quatre seulement appellent un arbitrage. **Chacune reste ouvrable, avec la ligne de protocole appliquée.**

Comment les demandes se présentent à 8 h 30

Catégorie	Volume	Geste attendu	Temps
Conformes au protocole	151	Validation en lot, ouverture possible ligne à ligne	6 min
À regarder	28	Solution de rechange déjà proposée — créneau manquant, pièce absente, praticien en congé	11 min
Hors protocole	7	Déjà parties à leur destinataire — pour information	1 min
Arbitrages	4	Décision de la coordinatrice	4 min
Total	190	—	22 min

Les deux chronomètres de cette étape

Étape	Avant	Avec l'agent
Application du protocole d'orientation	30 % du temps d'une demande à orienter	6 %
Mise en forme de la demande	25 % du temps d'une demande transmise	5 %

La mesure qui ne bouge pas

Indicateur	Trimestre	Pourquoi
Orientations proposées	8 300	—
Orientations appliquées sans validation humaine	0	L'agent n'a pas d'écriture directe dans l'agenda
Validations tracées	8 300	Qui, quand, sur quelle ligne de protocole

Zéro n'est pas un réglage prudent qu'un jour de rush pourrait desserrer :
c'est la façon dont l'agent est branché. Il propose, le secrétariat pose.

Ce qui est proposé

Mesure	Ce qu'elle change	Décision
Deux présentations par jour, 8 h 30 et 14 h	62 demandes arrivent entre 9 h et 13 h et attendent le lendemain — elles seraient rendues au jour même	La coordinatrice choisit entre deux rendez-vous courts et un seul long

À fixer par la maison de santé

Heures des présentations retenues : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.