

Mandat d'envoi de messages au nom de la maison

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Plafonné, daté, retirable d'un mot · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un message parti au nom de la maison engage la maison, pas l'agent.** Ce document n'est pas un refus déguisé : c'est le mandat déjà rédigé, prêt à corriger et à signer, qui permet à l'agent d'exécuter en quelques minutes ce qui prend aujourd'hui deux heures.

Ce que le mandat autorise

Type de message	Volume quotidien	Modèle	Ce que l'agent remplit
Confirmation de rendez-vous	121	Validé par la coordinatrice	Date, heure, nom du praticien
Rappel la veille	0 aujourd'hui	Validé par la coordinatrice	Date, heure, nom du praticien

Type de message	Volume quotidien	Modèle	Ce que l'agent remplit
Information d'annulation par un praticien	14	Validé par la coordinatrice	Date annulée, créneaux de remplacement
Accusé de réception d'une demande	33	Validé par la coordinatrice	Heure d'arrivée, délai de regard
Total	168	—	Aucun texte libre : l'agent ne sort pas du modèle d'un mot

Les limites, qui font le mandat

Limite	Valeur	Effet si elle est atteinte
Plafond quotidien	250 messages	Tout s'arrête, la coordinatrice est prévenue — volume actuel : 168
Date de fin	3 mois	Le mandat s'éteint et doit être résigné — un mandat sans fin n'est plus un mandat
Retrait	D'un mot, à tout instant	Sans préavis, sans justification — les messages du jour en cours ne partent pas
Périmètre	4 types listés	Rien qui touche au contenu d'un soin
Relevé	Hebdomadaire	Par type et par praticien

Ce que le mandat rend, chiffré

Poste	Avant	Avec le mandat
Écriture et envoi des 168 messages	2 h 10 de secrétariat par jour	4 minutes de relecture par lot

Poste	Avant	Avec le mandat
Rendez-vous non honorés au trimestre	117 — soit 29 heures de consultation perdues	Le rappel de la veille n'a jamais pu être fait faute de temps

Le premier pas proposé est volontairement petit : un seul type de message — la confirmation de rendez-vous — et un seul mois. **Les trois autres types ne seront pas redemandés tant que la maison ne le dira pas.**

À signer par la maison de santé

Types de messages mandatés : _____ · Plafond quotidien : _____ · Date de fin : _____ ·
Signature : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.