

Hors protocole — 7 familles, 1 940 demandes

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Trimestre complet · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Une demande que le protocole ne couvre pas n'est jamais rapprochée d'un motif voisin.** Elle part à son destinataire avec la mention explicite que le protocole ne la couvre pas — **deviner serait plus dangereux que transmettre.**

Les sept familles

Famille	Volume	Destinataire	Ce qui part avec
Texte libre de nature clinique	1 480	Praticien concerné	Texte intégral, dossier ouvert, horodatage
Motif absent du protocole	194	Secrétariat	Mention explicite : « le protocole ne couvre pas ce motif »
Demande administrative complexe	121	Gestionnaire administratif	Prise en charge, entente préalable, transport

Famille	Volume	Destinataire	Ce qui part avec
Patient non connu de la maison	66	Secrétariat	État des files d'attente par praticien
Demande d'un tiers	41	Secrétariat	Aucune information du dossier n'est communiquée au demandeur
Situation prévue comme urgente par le protocole	26	Circuit d'urgence	Voir la pièce dédiée
Demande incompréhensible ou vide	12	Secrétariat	Message d'origine tel quel
Total	1 940	16 % des demandes	—

Le délai, qui est tout le sujet

Mesure	Avant	Avec l'agent
Délai moyen de remise au bon destinataire	2 h 50	1 min 40
Demandes hors norme restées sans réponse	7 % sur 3 ans d'historique	0
Demandes remontées à la main	Toutes	Aucune

Les 7 % restés sans réponse ne venaient d'aucune négligence : **une demande hors norme arrive au milieu d'un appel, se note sur un papier et disparaît entre deux patients au comptoir.** C'est exactement le genre de perte qu'un circuit écrit supprime sans effort.

Ce qui est proposé — le gisement le plus simple

Constat	Volume	Ce qu'il suffit de faire
---------	--------	--------------------------

Trois motifs portent 118 des 194 « motifs absents »	118	Trois lignes écrites par le médecin coordonnateur — ces demandes rentrent dans le circuit normal dès le lendemain
Les 76 autres	76	Répartis sur 39 motifs différents — ils restent hors circuit, et c'est très bien ainsi

À fixer par la maison de santé

Trois motifs à écrire en priorité : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.