Hors protocole — 7 familles, 1 940 demandes

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Trimestre complet · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Une demande que le protocole ne couvre pas n'est jamais rapprochée d'un motif voisin.** Elle part à son destinataire avec la mention explicite que le protocole ne la couvre pas — **deviner serait plus dangereux que transmettre.**

Les sept familles

Famille	Volume	Destinataire	Ce qui part avec
Texte libre de nature clinique	**1 480**	**Praticien concerné**	**Texte intégral, dossier ouvert, horodatage**
Motif absent du protocole	194	Secrétariat	**Mention explicite : « le protocole ne couvre pas ce motif »**
Demande administrative complexe	121	Gestionnaire administratif	Prise en charge, entente préalable, transport

Famille	Volume	Destinataire	Ce qui part avec
Patient non connu de la maison	66	Secrétariat	**État des files d'attente par praticien**
Demande d'un tiers	**41**	Secrétariat	**Aucune information du dossier n'est communiquée au demandeur**
Situation prévue comme urgente par le protocole	26	**Circuit d'urgence**	Voir la pièce dédiée
Demande incompréhensible ou vide	12	Secrétariat	Message d'origine tel quel
Total	**1 940**	**16 % des demandes**	—

Le délai, qui est tout le sujet

Mesure	Avant	Avec l'agent
Délai moyen de remise au bon destinataire	**2 h 50**	**1 min 40**
Demandes hors norme restées sans réponse	**7 % sur 3 ans d'historique**	**0**
Demandes remontées à la main	Toutes	Aucune

Les 7 % restés sans réponse ne venaient d'aucune négligence : **une demande hors norme arrive au milieu d'un appel, se note sur un papier et disparaît entre deux patients au comptoir.** C'est exactement le genre de perte qu'un circuit écrit supprime sans effort.

Ce qui est proposé — le gisement le plus simple

Constat	Volume	Ce qu'il suffit de faire

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Trois motifs portent 118 des 194 « motifs absents »	**118**	**Trois lignes écrites par le médecin coordonnateur — ces demandes rentrent dans le circuit normal dès le lendemain**
Les 76 autres	76	Répartis sur 39 motifs différents — ils restent hors circuit, et c'est très bien ainsi

À fixer par la maison de santé

Trois motifs à écrire en priorité : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-pre-orientation-medicale-administrative

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales