

Trois gestes automatiques — et tout ce qui attend une décision

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Liste exhaustive · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Trois gestes seulement se font sans demander, et les trois protègent le patient plutôt que le chiffre.** Chacun est réversible, et la liste de ce qui attend une décision est donnée en entier — c'est elle qui donne son sens au « 0 décision sans validation humaine ».

Les trois gestes automatiques

Geste	Pourquoi il ne peut pas attendre	Volume	Réversibilité
Afficher le message d'urgence et prévenir le praticien de garde	Attendre une validation serait une faute	26 fois, 4 secondes en moyenne	Le texte affiché est celui du médecin coordonnateur, modifiable par lui seul

Geste	Pourquoi il ne peut pas attendre	Volume	Réversibilité
Sortir du circuit une demande non couverte et la faire partir	Deviner un motif voisin serait plus dangereux que transmettre	1 940 au trimestre	Réversible dans les deux sens : une ligne ajoutée au protocole fait rentrer le motif dès le lendemain — 118 demandes après trois lignes
Accuser réception dans l'heure, sur le canal d'arrivée	Ne promet rien : dit que la demande est arrivée et quand elle sera regardée	33 par jour	Texte validé par la coordinatrice, modifiable

Tout ce qui attend une décision de quelqu'un

Action	Qui décide	État par défaut
Appliquer une orientation	La coordinatrice	En attente — l'agent n'écrit pas dans l'agenda
Poser un rendez-vous	Le secrétariat	En attente
Envoyer un message au nom de la maison	La maison, par mandat écrit	En brouillon
Ajouter ou modifier une ligne du protocole	Le médecin coordonnateur	Proposé, jamais appliqué seul
Ouvrir un champ supplémentaire du dossier	Le médecin coordonnateur	Fermé par défaut

Les deux pas suivants proposés, dans cet ordre

Pas	Contenu	Ce qu'il apporte
-----	---------	------------------

1 — Cinquième usage	Pose des rendez-vous, limitée aux 5 médecins généralistes, un mois	1 h 50 de secrétariat par jour
2 — Revue trimestrielle du protocole	Relevé des corrections, motif par motif	Rend le protocole plus juste — et c'est ce qui fait durer le premier gain

Un geste automatique qui ne se retire pas n'est pas un geste automatique, c'est une dépossession. Les trois se retirent d'un mot, sans préavis et sans justification à donner.

À fixer par la maison de santé

Gestes automatiques retenus : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.