La frontière — ce que l'agent fait, ce qui reste au praticien

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Partage de conception, affiché au secrétariat · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Poser un diagnostic, apprécier un symptôme, dire à une personne si sa situation est grave, décider d'un soin : ce sont des actes médicaux.** Les accomplir sans être professionnel de santé est un délit. **Cette frontière n'est pas un réglage de prudence : elle est dans la conception de l'agent**, et le tableau ci-dessous en donne le détail, règle par règle.

Le partage, ligne à ligne

Opération	Qui la fait	Pourquoi
Recueillir des informations administratives	**L'agent**	Aucune appréciation, un formulaire appliqué
Recopier le motif tel qu'énoncé	**L'agent**	**Mot pour mot, entre guillemets — reformuler serait déjà interpréter**
Comparer au protocole écrit	**L'agent**	Application de règle, pas jugement

Opération	Qui la fait	Pourquoi
Proposer l'orientation associée	**L'agent**	**La ligne du protocole est affichée à côté de la proposition**
Valider l'orientation	**La coordinatrice**	**0 orientation appliquée sans validation humaine**
Écrire ou modifier une ligne du protocole	**Le médecin coordonnateur**	C'est la règle de la maison, pas celle de l'agent
Apprécier un symptôme	**Le praticien, exclusivement**	**Acte médical**
Dire si une situation est grave	**Le praticien, exclusivement**	**Acte médical**
Poser un diagnostic, décider d'un soin	**Le praticien, exclusivement**	**Acte médical**

Ce qui rend la frontière tenable en pratique

Choix de conception	Conséquence concrète
Aucune règle ne part d'un symptôme	**Les règles partent du motif administratif, de l'antériorité et du praticien** — un symptôme ne déclenche aucun calcul
Aucun degré d'urgence calculé	Le circuit d'urgence est déclenché par des **formulations listées par le médecin coordonnateur**, pas par une évaluation
Aucun classement du texte libre	Le texte part intégral au praticien ; il n'est ni résumé, ni étiqueté, ni scoré
Aucune conclusion sur l'état d'une personne	**Un logiciel destiné à cet usage relèverait de la réglementation des dispositifs médicaux** — marquage, évaluation clinique, surveillance. L'agent ne se place pas dans ce champ.

Ce que cette frontière laisse à l'agent — et ce n'est pas un reste

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Travail administratif	Part du temps d'une demande	État
Recueil des informations	**55 % → 9 %**	Fait par l'agent
Application du protocole	**30 % → 6 %**	Fait par l'agent
Mise en forme et acheminement	**25 % → 5 %**	Fait par l'agent
Trace horodatée de bout en bout	—	**Fait par l'agent, en continu**

Trois chronomètres distincts, sur trois populations de demandes différentes : ils ne s'additionnent pas. Pris ensemble, ils décrivent une réalité simple — **l'essentiel du temps qu'une demande coûte est administratif, et c'est cet essentiel-là qui est rendu.**

À afficher au secrétariat

Date de relecture de ce partage par le médecin coordonnateur : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents
Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-pre-orientation-medicale-administrative

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales