Trois chronomètres — ce que coûte une demande

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Relevés de temps sur 6 semaines · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les trois mesures portent sur trois populations différentes de demandes et ne s'additionnent pas :** toutes les demandes n'appellent pas une orientation, toutes les orientations ne sont pas transmises à un praticien. Chaque chronomètre est lu séparément.

Les trois chronomètres

Étape	Population mesurée	Aujourd'hui	Avec l'agent
Recueil des informations administratives	Toute demande entrante	**55 % du temps**	**9 %**
Application du protocole d'orientation	Demandes appelant une orientation	**30 %**	**6 %**
Mise en forme de la demande	Demandes transmises à un praticien	**25 %**	**5 %**

Le chiffre qui les résume

Mesure	Avant	Avec l'agent	Écart
Temps de secrétariat par demande complète	**4 min 10**	**1 min**	**− 3 min 10**
Demandes par jour ouvré	190	190	—
Temps rendu par jour	—	**10 heures**	**≈ un poste et demi**
Par secrétaire et par jour	—	**3 h 20**	Sur trois postes
Sur le trimestre (63 jours ouvrés)	—	**630 heures**	—

D'où viennent les mesures

Source	Période	Ce qu'elle donne
Relevés de temps du secrétariat	6 semaines	Durée réelle par étape, pas une estimation
Journal des demandes	3 ans	Volumes par canal et par heure
Agenda du logiciel de cabinet	3 ans	Orientations effectivement posées
Registre des heures supplémentaires	**2 trimestres**	**74 h au trimestre précédent, 0 h sur le trimestre mesuré**

> **Ce que le temps rendu est devenu appartient à la maison, pas à l'agent :** ici, **+ 41 % de temps au comptoir** et **117 rappels de patients dont le rendez-vous avait été déplacé**, que personne n'avait le temps de faire. Une autre structure en ferait des créneaux supplémentaires — c'est une décision, pas un résultat automatique.

À fixer par la maison de santé

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Emploi retenu pour le temps rendu : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-pre-orientation-medicale-administrative

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales