

Une demande présentée au secrétariat

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Exemple complet, 55 secondes de traitement · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif : patiente, praticien et dates inventés pour la démonstration. **La ligne du protocole appliquée est affichée à côté de l'orientation proposée** — la coordinatrice voit la règle en même temps que le résultat, et peut la contredire d'un clic.

Les informations recueillies

Champ	Valeur recueillie	Origine
Motif tel qu'énoncé	« Je voudrais un rendez-vous avec mon médecin, c'est pour mon ordonnance »	Recopié mot pour mot, entre guillemets
Demandeur	Aurélie Cauvin, patiente de la maison	Déclaré, vérifié au logiciel de cabinet
Praticien habituel	Dr Samuel Renaudot	Logiciel de cabinet
Antériorité du suivi	Patiente depuis 2019, 11 consultations, dernière le 14/02	Logiciel de cabinet

Champ	Valeur recueillie	Origine
Traitement modifié depuis la dernière ordonnance	Non	Question ajoutée au protocole après le relevé de corrections
Disponibilités	Mardi matin, jeudi après-midi, vendredi matin	Trois créneaux donnés par la patiente, pas une case cochée
Pièces administratives	Carte vitale à jour · médecin traitant déclaré · pas d'affection de longue durée	Logiciel de cabinet
Canal et heure	Portail en ligne, mardi 21 h 40	Horodatage

L'orientation proposée, et la règle qui la produit

Élément	Valeur
Praticien	Dr Samuel Renaudot — médecin traitant déclaré
Type de consultation	Consultation courte
Délai	Sous 15 jours
Créneaux proposés	Jeudi 14 h 20 · vendredi 9 h 10 · mardi suivant 8 h 40 — disponibles à la seconde
Ligne de protocole appliquée	« Renouvellement d'ordonnance, traitement inchangé → médecin traitant, consultation courte, sous 15 jours »
Décision	En attente de validation par la coordinatrice — l'agent n'écrit pas dans l'agenda

Ce que la patiente a reçu, et quand

Moment	Avant	Avec l'agent
Accusé de réception	Aucun	Mardi 21 h 41

Moment	Avant	Avec l'agent
Trois créneaux réels proposés	—	Mardi 21 h 41
Premier contact humain	Mercredi 11 h, ligne occupée, rappel à 14 h	Mercredi 8 h 34, validation et confirmation
Temps de secrétariat consommé	4 min 10	55 secondes

Un champ manquant se corrige une fois et vaut pour toutes les demandes suivantes. La question « votre traitement a-t-il changé ? » a été ajoutée après un relevé de corrections ; elle a fait tomber le taux de reprise sur ce motif de **3,6 % à 0,9 %**.

À fixer par la maison de santé

Champs à ajouter au recueil, motif par motif : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.