

Bilan du trimestre — 630 heures et 299 corrections

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

63 jours ouvrés, 11 970 demandes · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le chiffre qui ne flatte pas l'agent figure au même tableau que les autres**, avec sa cause mesurée et la correction déjà appliquée. Un chiffre défavorable sans suite est un aveu ; suivi d'une correction chiffrée, c'est une preuve de lucidité.

Ce que le trimestre a rendu

Mesure	Valeur	Base
Demandes reçues	11 970	190 par jour × 63 jours ouvrés
Temps par demande	4 min 10 → 1 min	Relevés de temps du secrétariat
Temps rendu	10 h par jour · 630 h au trimestre	3 h 20 par secrétaire et par jour

Mesure	Valeur	Base
Temps passé au comptoir	+ 41 %	Relevés de temps
Rappels de patients dont le rendez-vous avait été déplacé	117	Personne ne les faisait auparavant
Heures supplémentaires déclarées	0	74 h au trimestre précédent

Le chiffre qui ne flatte pas l'agent

Constat	Volume	Ce qui l'explique	Ce qui a été fait
Orientations corrigées par la coordinatrice	299 sur 8 300 — 3,6 %	Une orientation sur 28	Décompte porté au médecin coordonnateur avec les cas
dont sur un seul motif	209 — 70 %	Le protocole ne séparait pas le renouvellement d'un traitement stable de celui qui suit un changement de posologie ; les deux s'énoncent avec les mêmes mots au téléphone	Deux lignes ajoutées au protocole et une question au recueil
Effet mesuré de la correction	6 semaines	Question « votre traitement a-t-il changé ? »	Taux de correction 3,6 % → 0,9 %

Le chiffre défavorable n'a pas disparu : il a été payé une fois, et il a rendu le protocole meilleur qu'il ne l'était. C'est la raison pour laquelle le relevé de corrections est proposé en revue trimestrielle : **c'est le seul indicateur qui dise où le protocole est mince, et il ne coûte rien à produire.**

Le rapport entre le coût et le temps rendu

Élément	Valeur
---------	--------

Abonnement	Tarif non publié
Sur le trimestre	Tarif non publié
Temps de secrétariat rendu	630 heures
Coût de l'heure rendue	Tarif non publié

Le calcul est donné en entier plutôt qu'en ratio : la maison le refera mieux avec ses propres coûts chargés, et un chiffre qu'on peut refaire soi-même vaut mieux qu'un chiffre qu'on doit croire.

À fixer par la maison de santé

Date de la revue trimestrielle du protocole : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.