Bilan du trimestre — 630 heures et 299 corrections

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

63 jours ouvrés, 11 970 demandes · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le chiffre que l'agent publie sur lui-même figure au même tableau que les autres**, avec sa cause mesurée et la correction déjà appliquée. Un chiffre défavorable sans suite est un aveu ; suivi d'une correction chiffrée, c'est une preuve de lucidité.

Ce que le trimestre a rendu

Mesure	Valeur	Base
Demandes reçues	**11 970**	190 par jour × 63 jours ouvrés
Temps par demande	**4 min 10 → 1 min**	Relevés de temps du secrétariat
Temps rendu	**10 h par jour · 630 h au trimestre**	**3 h 20 par secrétaire et par jour**

Mesure	Valeur	Base
Temps passé au comptoir	**+ 41 %**	Relevés de temps
Rappels de patients dont le rendez-vous avait été déplacé	**117**	**Personne ne les faisait auparavant**
Heures supplémentaires déclarées	**0**	**74 h au trimestre précédent**

Le chiffre que l'agent publie sur lui-même

Constat	Volume	Ce qui l'explique	Ce qui a été fait
Orientations corrigées par la coordinatrice	**299 sur 8 300 — 3,6 %**	**Une orientation sur 28**	Décompte porté au médecin coordonnateur avec les cas
dont sur un seul motif	**209 — 70 %**	**Le protocole ne séparait pas le renouvellement d'un traitement stable de celui qui suit un changement de posologie ; les deux s'énoncent avec les mêmes mots au téléphone**	**Deux lignes ajoutées au protocole et une question au recueil**
Effet mesuré de la correction	**6 semaines**	Question « votre traitement a-t-il changé ? »	**Taux de correction 3,6 % → 0,9 %**

Le chiffre que l'agent publie sur lui-même n'a pas disparu : il a été payé une fois, et il a rendu le protocole meilleur qu'il ne l'était. C'est la raison pour laquelle le relevé de corrections est proposé en revue trimestrielle : **c'est le seul indicateur qui dise où le protocole est mince, et il ne coûte rien à produire.**

Le rapport entre le coût et le temps rendu

Élément	Valeur

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Abonnement	**Tarif non publié**
Sur le trimestre	**Tarif non publié**
Temps de secrétariat rendu	**630 heures**
Coût de l'heure rendue	**Tarif non publié**

> **Le calcul est donné en entier plutôt qu'en ratio :** la maison le refera mieux avec ses propres coûts chargés, et un chiffre qu'on peut refaire soi-même vaut mieux qu'un chiffre qu'on doit croire.

À fixer par la maison de santé

Date de la revue trimestrielle du protocole : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-pre-orientation-medicale-administrative

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales