Replanification d'un aléa — trois réponses chiffrées

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

90 secondes au lieu de 3 h 40 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le choix reste à l'exploitant de permanence — et il le fait en trente secondes sur trois réponses complètes, au lieu de reconstruire un plan de journée à 5 h du matin.**

Ce que 14 incidents en 18 mois ont montré

Mesure	Valeur	Lecture
Temps de reconstruction d'un plan de journée à la main	**3 h 40 en moyenne**	**Le plus souvent entre 4 h et 8 h du matin**
Cas où la solution retenue n'était pas la meilleure disponible	**9 sur 14**	**Elle était la première trouvée, pas la moins chère**
Temps de reconstruction avec l'agent	**90 secondes**	**Les marges des 41 liaisons sont regardées en même temps**

L'incident type, rejoué — panne d'un porteur sur Centre → Sud à 4 h

Donnée de l'incident	Valeur
Colis à bord	**214**
Agences servies	**3**
Engagement particulier	**Une livraison chantier sur créneau confirmé**
Heure de disponibilité des trois réponses	**4 h 02**

Les trois réponses, chiffrées

Réponse	Contenu	Coût	Service rendu
A — affrètement de remplacement	**Disponible à 5 h 30**	**1 340 €**	**Tous les délais tenus**
B — report sur la liaison Nord → Sud du même jour	**Elle dispose de 17 % de marge**	**0 €**	**2 agences servies à l'heure, la troisième à 14 h au lieu de 10 h — le créneau chantier est manqué**
C — répartition sur les deux	**Une part affrétée, une part reportée**	**480 €**	**Tous les délais tenus, créneau chantier compris**

Recommandation : la réponse C — 480 € contre 1 340 € pour le même résultat client. Elle n'était trouvable qu'en regardant les marges des 41 liaisons en même temps, ce qu'aucun exploitant ne peut faire à 4 h du matin. **Le choix, lui, reste le sien.**

Ce qui est préparé pendant ce temps

Élément	État	Départ

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Messages d'information aux 3 agences	**Rédigés**	**Dès qu'une réponse est retenue**
Identification du client du créneau chantier	**Faite, avec son engagement horaire**	**Appel prioritaire**

Ce que ça vaut, annualisé sur vos propres incidents

Mesure	Valeur
Économie en choisissant la meilleure réponse plutôt que la première	**34 000 € par an, sur les 14 incidents rejoués**
Engagements clients tenus en plus	**11**
Replanifications du semestre décidées par un exploitant	**214 sur 214**

> **Les trois réponses se montent automatiquement dès qu'un aléa est signalé au TMS. Aucune n'est appliquée sans un humain**, et le journal le montre ligne à ligne — **214 replanifications, 214 décisions d'exploitant, 0 hors contrainte.**

À fixer par la direction logistique

Exploitants habilités à trancher une replanification en permanence : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-planification-optimisation-logistique

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.