

Replanification d'un aléa — trois réponses chiffrées

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

90 secondes au lieu de 3 h 40 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le choix reste à l'exploitant de permanence — et il le fait en trente secondes sur trois réponses complètes, au lieu de reconstruire un plan de journée à 5 h du matin.**

Ce que 14 incidents en 18 mois ont montré

Mesure	Valeur	Lecture
Temps de reconstruction d'un plan de journée à la main	3 h 40 en moyenne	Le plus souvent entre 4 h et 8 h du matin
Cas où la solution retenue n'était pas la meilleure disponible	9 sur 14	Elle était la première trouvée, pas la moins chère
Temps de reconstruction avec l'agent	90 secondes	Les marges des 41 liaisons sont regardées en même temps

L'incident type, rejoué — panne d'un porteur sur Centre → Sud à 4 h

Donnée de l'incident	Valeur
Colis à bord	214
Agences servies	3
Engagement particulier	Une livraison chantier sur créneau confirmé
Heure de disponibilité des trois réponses	4 h 02

Les trois réponses, chiffrées

Réponse	Contenu	Coût	Service rendu
A — affrètement de remplacement	Disponible à 5 h 30	1 340 €	Tous les délais tenus
B — report sur la liaison Nord → Sud du même jour	Elle dispose de 17 % de marge	0 €	2 agences servies à l'heure, la troisième à 14 h au lieu de 10 h — le créneau chantier est manqué
C — répartition sur les deux	Une part affrétée, une part reportée	480 €	Tous les délais tenus, créneau chantier compris

Recommandation : la réponse C — 480 € contre 1 340 € pour le même résultat client. Elle n'était trouvable qu'en regardant les marges des 41 liaisons en même temps, ce qu'aucun exploitant ne peut faire à 4 h du matin. Le choix, lui, reste le sien.

Ce qui est préparé pendant ce temps

Élément	État	Départ
---------	------	--------

Messages d'information aux 3 agences	Rédigés	Dès qu'une réponse est retenue
Identification du client du créneau chantier	Faite, avec son engagement horaire	Appel prioritaire

Ce que ça vaut, annualisé sur vos propres incidents

Mesure	Valeur
Économie en choisissant la meilleure réponse plutôt que la première	34 000 € par an, sur les 14 incidents rejoués
Engagements clients tenus en plus	11
Replanifications du semestre décidées par un exploitant	214 sur 214

Les trois réponses se montent automatiquement dès qu'un aléa est signalé au TMS. Aucune n'est appliquée sans un humain, et le journal le montre ligne à ligne — 214 replanifications, 214 décisions d'exploitant, 0 hors contrainte.

À fixer par la direction logistique

Exploitants habilités à trancher une replanification en permanence : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.