

Dossier de négociation — 5 transporteurs

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

18 % d'écart mesuré, 151 000 € en jeu · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un transporteur se compare à lui-même et aux autres sur des liaisons appariées** — même distance, même type de véhicule, même fenêtre horaire. **C'est la seule comparaison qui tienne devant lui, et elle est faite sur 4 liaisons.**

Ce que contient le dossier, transporteur par transporteur

Élément	Contenu	Ce qu'il permet de dire en séance
Volume confié	De 2,1 M€ à 190 000 € par an, et la part dans le coût total	« Voici ce que vous représentez, et ce que je représente pour vous »
Taux de service mesuré	Dates promises contre dates réalisées sur 18 mois — de 98,7 % à 91,4 % selon les transporteurs	Mesuré, jamais déclaré

Élément	Contenu	Ce qu'il permet de dire en séance
Coût au kilomètre sur liaisons appariées	4 liaisons comparables : même distance, même véhicule, même fenêtre	La comparaison qui ne se conteste pas
Incidents	Nombre, coût d'affrètement de secours imputé, engagements clients manqués	Le coût réel du prestataire, pas son tarif

L'écart que la comparaison fait apparaître

Constat	Valeur	Enjeu annuel
Transporteur de la liaison Centre → Est	18 % au-dessus de la médiane des quatre autres, à conditions identiques, sur 4 liaisons appariées	—
Volume annuel confié à ce transporteur	840 000 €	—
Alignement sur la médiane	—	151 000 €

Les trois leviers, chiffrés

Levier	Contenu	Effet chiffré
Alignement tarifaire	Sur la médiane des liaisons comparables	151 000 € par an
Engagement de taux de service à 97 % avec pénalité	Pénalité indexée sur le coût d'affrètement de secours	Coût d'incident ramené de 31 000 € à 8 000 €
Allongement de la durée du contrat contre remise de volume	Durée contre engagement de tonnage	À chiffrer en séance, sur le volume réel

L'appel d'offres, prêt si le marché doit s'ouvrir

Pièce	État	Contenu
5 lots construits sur les vraies liaisons	Écrits	Volumes réels à l'appui, liaison par liaison
Engagements de service et pénalités	Rédigés	Taux de service, délai de mise à disposition, coût de secours
Grille de dépouillement à critères pondérés	Prête	Prix, taux de service, capacité de secours — la pondération se change et le classement se refait devant vous

Le seul fait de montrer ce dossier déplace une négociation : un transporteur qui découvre qu'on mesure son taux de service sur dix-huit mois ne défend plus le même tarif. **Le lancement de l'appel d'offres, lui, reste une décision de la direction — et le dossier sert dans les deux cas.**

À fixer par la direction logistique

Leviers retenus pour la renégociation de janvier : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.