Dossier de négociation — 5 transporteurs

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

18 % d'écart mesuré, 151 000 € en jeu · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un transporteur se compare à lui-même et aux autres sur des liaisons appariées** — même distance, même type de véhicule, même fenêtre horaire. **C'est la seule comparaison qui tienne devant lui, et elle est faite sur 4 liaisons.**

Ce que contient le dossier, transporteur par transporteur

Élément	Contenu	Ce qu'il permet de dire en séance
Volume confié	**De 2,1 M€ à 190 000 € par an, et la part dans le coût total**	**« Voici ce que vous représentez, et ce que je représente pour vous »**
Taux de service mesuré	**Dates promises contre dates réalisées sur 18 mois — de 98,7 % à 91,4 % selon les transporteurs**	**Mesuré, jamais déclaré**

Élément	Contenu	Ce qu'il permet de dire en séance
Coût au kilomètre sur liaisons appariées	**4 liaisons comparables : même distance, même véhicule, même fenêtre**	**La comparaison qui ne se conteste pas**
Incidents	Nombre, coût d'affrètement de secours imputé, engagements clients manqués	Le coût réel du prestataire, pas son tarif

L'écart que la comparaison fait apparaître

Constat	Valeur	Enjeu annuel
Transporteur de la liaison Centre → Est	**18 % au-dessus de la médiane des quatre autres, à conditions identiques, sur 4 liaisons appariées**	—
Volume annuel confié à ce transporteur	**840 000 €**	—
Alignement sur la médiane	—	**151 000 €**

Les trois leviers, chiffrés

Levier	Contenu	Effet chiffré
Alignement tarifaire	**Sur la médiane des liaisons comparables**	**151 000 € par an**
Engagement de taux de service à 97 % avec pénalité	**Pénalité indexée sur le coût d'affrètement de secours**	**Coût d'incident ramené de 31 000 € à 8 000 €**
Allongement de la durée du contrat contre remise de volume	Durée contre engagement de tonnage	À chiffrer en séance, sur le volume réel

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

L'appel d'offres, prêt si le marché doit s'ouvrir

Pièce	État	Contenu
5 lots construits sur les vraies liaisons	**Écrits**	**Volumes réels à l'appui, liaison par liaison**
Engagements de service et pénalités	**Rédigés**	**Taux de service, délai de mise à disposition, coût de secours**
Grille de dépouillement à critères pondérés	**Prête**	**Prix, taux de service, capacité de secours — la pondération se change et le classement se refait devant vous**

> **Le seul fait de montrer ce dossier déplace une négociation** : un transporteur qui découvre qu'on mesure son taux de service sur dix-huit mois ne défend plus le même tarif. **Le lancement de l'appel d'offres, lui, reste une décision de la direction — et le dossier sert dans les deux cas.**

À fixer par la direction logistique

Leviers retenus pour la renégociation de janvier : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-planification-optimisation-logistique

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales