

Tenue des délais promis — les 22 agences

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

18 mois de dates promises et réalisées · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les quatre engagements commerciaux entrent dans les trois plans comme des contraintes dures** : aucun plan n'est proposé s'il les dégrade. **La mesure qui suit porte sur 1,4 million de mouvements.**

Les quatre engagements, tels qu'ils figurent aux conditions commerciales

Engagement	Périmètre
Livraison le lendemain	Catalogue courant, les 22 agences
Livraison le surlendemain	Catalogue élargi
Retrait en agence sous 4 heures	Les 22 agences
Livraison chantier sur créneau confirmé	Sur demande, engagement horaire

La tenue mesurée sur 18 mois

Périmètre	Tenue	Lecture
Global	96,2 %	Sur 1,4 million de mouvements
19 agences sur 22	97 % ou mieux	Aucune action
3 agences	84,1 %	Elles concentrent 61 % des réclamations de délai

La cause, et elle est mécanique

Fait	Valeur	Conséquence
Départ de la liaison Centre → Est	19 h	—
Cut-off commercial de ces 3 agences	18 h	Une commande passée à 17 h 50 arrive à la préparation à 18 h 10 et rate le départ d'une heure
Écart réel entre les deux horaires	10 minutes de traitement	Ce n'est pas une question de moyens : c'est un décalage que personne n'avait comparé

Le cut-off est l'heure limite à laquelle une commande est prise pour une livraison le lendemain. **Deux horaires écrits dans deux systèmes différents, jamais mis côte à côte : c'est ce que le rapprochement des dates promises et des dates réalisées fait apparaître en une lecture.**

Les deux corrections, chiffrées toutes les deux

Correction	Tenue obtenue	Coût	Effet commercial mesuré sur l'historique
Avancer le cut-off des 3 agences à 17 h 30	98,3 %	Nul	2,1 % des commandes concernées basculeraient au lendemain — 210 000 € de chiffre d'affaires déplacé

Correction	Tenue obtenue	Coût	Effet commercial mesuré sur l'historique
Décaler le départ de la liaison à 20 h	99,4 %	26 000 € par an d'heures de préparation décalées	Aucune commande perdue

Recommandation : la seconde, et le calcul est le vôtre. 26 000 € gardent au jour même 210 000 € de chiffre d'affaires chez ces trois agences, et portent leur tenue de 84,1 % à 99,4 %. La décision revient à la direction, et elle se prend sur ces deux lignes.

À fixer par la direction logistique

Correction retenue pour les 3 agences de la liaison Centre → Est : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.