Tenue des délais promis — les 22 agences

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

18 mois de dates promises et réalisées · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Les quatre engagements commerciaux entrent dans les trois plans comme des contraintes dures :** aucun plan n'est proposé s'il les dégrade. **La mesure qui suit porte sur 1,4 million de mouvements.**

Les quatre engagements, tels qu'ils figurent aux conditions commerciales

Engagement	Périmètre
Livraison le lendemain	**Catalogue courant, les 22 agences**
Livraison le surlendemain	Catalogue élargi
Retrait en agence sous 4 heures	**Les 22 agences**
Livraison chantier sur créneau confirmé	**Sur demande, engagement horaire**

La tenue mesurée sur 18 mois

Périmètre	Tenue	Lecture
Global	**96,2 %**	**Sur 1,4 million de mouvements**
19 agences sur 22	**97 % ou mieux**	Aucune action
3 agences	**84,1 %**	**Elles concentrent 61 % des réclamations de délai**

La cause, et elle est mécanique

Fait	Valeur	Conséquence
Départ de la liaison Centre → Est	**19 h**	—
***Cut-off* commercial de ces 3 agences**	**18 h**	**Une commande passée à 17 h 50 arrive à la préparation à 18 h 10 et rate le départ d'une heure**
Écart réel entre les deux horaires	**10 minutes de traitement**	**Ce n'est pas une question de moyens : c'est un décalage que personne n'avait comparé**

Le cut-off est l'heure limite à laquelle une commande est prise pour une livraison le lendemain. **Deux horaires écrits dans deux systèmes différents, jamais mis côte à côte : c'est ce que le rapprochement des dates promises et des dates réalisées fait apparaître en une lecture.**

Les deux corrections, chiffrées toutes les deux

Correction	Tenue obtenue	Coût	Effet commercial mesuré sur l'historique
Avancer le cut-off des 3 agences à 17 h 30	**98,3 %**	**Nul**	**2,1 % des commandes concernées basculeraient au lendemain — 210 000 € de chiffre d'affaires déplacé**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Correction	Tenue obtenue	Coût	Effet commercial mesuré sur l'historique
Décaler le départ de la liaison à 20 h	**99,4 %**	**26 000 € par an d'heures de préparation décalées**	**Aucune commande perdue**

Recommandation : la seconde, et le calcul est le vôtre. 26 000 € gardent au jour même 210 000 € de chiffre d'affaires chez ces trois agences, et portent leur tenue de 84,1 % à 99,4 %. **La décision revient à la direction, et elle se prend sur ces deux lignes.**

À fixer par la direction logistique

Correction retenue pour les 3 agences de la liaison Centre → Est : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-planification-optimisation-logistique

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales