

Coût réel — par liaison, par agence et par ligne livrée

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

6,2 M€ affectés à 99,4 % · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un coût transport global ne décide rien.** Le rapprochement des factures transporteurs, des ordres du TMS et des lignes de commande de l'ERP **affecte chaque euro à la liaison, à l'agence et à la ligne qui l'ont réellement consommé — 18 mois, 1,4 million de mouvements, 6,2 M€ affectés à 99,4 %.**

Où part le coût

Périmètre	Part du coût	Montant	Ce que ça change en pilotage
11 liaisons	74 %	4,6 M€	C'est là que l'arbitrage se joue
30 liaisons	26 %	1,6 M€	Suivi, sans action
3 agences	11 % du coût pour 4 % du volume	—	Chacune avec sa cause identifiée

Périmètre	Part du coût	Montant	Ce que ça change en pilotage
Total actionnable	—	—	14 lignes portent 78 % de ce qui est actionnable

Le coût d'une ligne livrée, agence par agence

Mesure	Valeur	Lecture
Coût moyen d'une ligne livrée	3,42 €	Sur l'ensemble du réseau
Agence la mieux servie	2,14 €	Liaison dense, remplissage élevé
Agence la moins bien servie	9,80 €	Un écart de 1 à 4,6 que rien ne mesurait

Les trois agences coûteuses, et la cause de chacune

Agence	Cause mesurée	Ce qui est proposé
Vaubourg	Servie deux fois par semaine pour 1,2 palette à chaque fois	Passage à une desserte hebdomadaire groupée, délai inchangé pour 94 % des lignes
Castevrin	En bout de liaison, à 74 km après le dernier point	Rattachement à la liaison voisine, testé sur 18 mois
Trémeuse	Tournée dédiée mise en place en 2019 pour un client qui a fermé — 41 000 € par an, 3 clients servis aujourd'hui	Suppression : les 3 clients sont livrés en J+1 par la liaison existante

La tournée de Trémeuse n'a été rouverte par personne depuis quatre ans. Ce n'est pas une négligence : **rien dans les outils ne rapproche une tournée de son motif d'origine**, et un coût global de 6,2 M€ ne fait apparaître aucun poste de 41 000 €.

Ce qui est publié désormais

Publication	Rythme	Contenu
-------------	--------	---------

Coût réel par liaison	Chaque semaine	Écart au plan retenu, à la hausse comme à la baisse
Coût par agence et par ligne livrée	Chaque mois	Classement et évolution
Postes actionnables	Chaque mois	Les 11 liaisons et les 3 agences, avec la proposition chiffrée du mois

La décomposition ne fait pas gagner d'argent à elle seule : elle rend les arbitrages possibles. Le premier poste traité est celui des flux croisés — 78 000 € par an, détaillé dans sa propre pièce.

À fixer par la direction logistique

Destinataires de la publication hebdomadaire du coût par liaison : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.