# Les contraintes du réseau — 118 formalisées

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Dont 41 qui n'étaient écrites nulle part · document fictif

**Document fictif — exemple de démonstration**

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

**Document fictif**, produit pour la démonstration. **Une contrainte qui n'est pas écrite ne peut pas entrer dans un plan** — et celles qui vivaient dans la tête de deux exploitants sortaient du réseau avec eux dès qu'ils prenaient trois semaines de congés. **Elles portent désormais leur nom et la date de leur dernière vérification.**

## Ce que le plan fait tenir ensemble

| Famille de contraintes | Contenu | Source de la mesure |
|---|---|---|
| **Durées de conduite et de repos** | **Appliquées trajet par trajet, pauses comprises, selon la réglementation du transport routier** | Feuilles de route et temps de service |
| **Fenêtres de réception des clients** | **34 clients ont une fenêtre plus étroite que ce que le TMS croyait** | **Relevées sur 18 mois de refus et de représentations, pas déclarées** |

| Famille de contraintes | Contenu | Source de la mesure |
|---|---|---|
| Créneaux de quai par plateforme | Nombre de quais, durée moyenne de chargement mesurée, chevauchements | Plans de quai et horodatages |
| Compatibilités de produits | Articles soumis à des règles de transport particulières, qui ne voyagent pas avec n'importe quoi | Référentiel articles |
| **Tournées de retour et reprises de matériel** | **14 % des kilomètres du réseau** | **N'apparaissaient dans aucun plan** |

## Ce que coûtaient les fenêtres clients mal connues

| Mesure | Valeur | Lecture |
|---|---|---|
| **Clients à fenêtre plus étroite que déclarée** | **34** | Relevés sur les refus |
| **Représentations par an** | **210** | **41 € pièce — 8 600 € par an** |
| **Après formalisation, en rejouant les 18 mois** | **48 par an** | **6 600 € par an, et surtout 162 rendez-vous clients tenus** |

## Les 41 contraintes qui n'étaient écrites nulle part

| Exemple relevé | Qui l'appliquait | Ce qui se passait sans elle |
|---|---|---|
| **« Ce client n'accepte pas de livraison le vendredi après 14 h »** | **Un exploitant, de mémoire** | **Une représentation le lundi** |
| **« Le quai 3 de Centre ne prend pas les semi-remorques »** | Un exploitant, de mémoire | Un véhicule immobilisé et un créneau perdu |



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

| Exemple relevé | Qui l'appliquait | Ce qui se passait sans elle |
|---|---|---|
| « L'agence de Vaubourg ferme entre 12 h et 14 h » | Un exploitant, de mémoire | Une tournée réorganisée dans l'urgence |
| **Total des contraintes tacites remontées** | **41 sur 118** | **Trois semaines d'absence de l'un d'eux ont coûté 11 000 € de représentations l'an dernier** |

**Ces 41 lignes sont un savoir d'exploitation, pas un défaut d'organisation.** Les écrire ne retire rien à ceux qui les portaient : **cela rend leur connaissance visible, applicable par le plan, et mesurable — les 14 contraintes remontées depuis six mois valent 9 400 € de représentations évitées.**

## Ce que porte chaque contrainte formalisée

| Champ | Contenu | À quoi il sert |
|---|---|---|
| **Énoncé en français** | **Une phrase, telle qu'un exploitant la dirait** | **Elle se discute en réunion sans traduction** |
| **Auteur** | **Le nom de celui qui l'a apportée** | **Le savoir est attribué** |
| **Date de dernière vérification** | **Portée sur chaque ligne** | **Une contrainte périmée se repère** |
| Effet chiffré | Ce que son application change sur le coût et les représentations | L'ajout d'une contrainte se mesure comme le reste |

> **Revue mensuelle des 118 contraintes, animée par les exploitants. Chaque contrainte ajoutée est chiffrée** — c'est un résultat qui se met dans un entretien annuel, **et le savoir ne repart plus en congés avec la personne qui le détient.**

## À fixer par la direction logistique

Date de la revue mensuelle des contraintes et exploitant qui l'anime : _____



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

**Demandez une démonstration avec vos propres documents**

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-planification-optimisation-logistique

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.