

Les contraintes du réseau — 118 formalisées

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Dont 41 qui n'étaient écrites nulle part · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Une contrainte qui n'est pas écrite ne peut pas entrer dans un plan** — et celles qui vivaient dans la tête de deux exploitants sortaient du réseau avec eux dès qu'ils prenaient trois semaines de congés. **Elles portent désormais leur nom et la date de leur dernière vérification.**

Ce que le plan fait tenir ensemble

Famille de contraintes	Contenu	Source de la mesure
Durées de conduite et de repos	Appliquées trajet par trajet, pauses comprises, selon la réglementation du transport routier	Feuilles de route et temps de service
Fenêtres de réception des clients	34 clients ont une fenêtre plus étroite que ce que le TMS croyait	Relevées sur 18 mois de refus et de représentations, pas déclarées

Famille de contraintes	Contenu	Source de la mesure
Créneaux de quai par plateforme	Nombre de quais, durée moyenne de chargement mesurée, chevauchements	Plans de quai et horodatages
Compatibilités de produits	Articles soumis à des règles de transport particulières, qui ne voyagent pas avec n'importe quoi	Référentiel articles
Tournées de retour et reprises de matériel	14 % des kilomètres du réseau	N'apparaissaient dans aucun plan

Ce que coûtaient les fenêtres clients mal connues

Mesure	Valeur	Lecture
Clients à fenêtre plus étroite que déclarée	34	Relevés sur les refus
Représentations par an	210	41 € pièce — 8 600 € par an
Après formalisation, en rejouant les 18 mois	48 par an	6 600 € par an, et surtout 162 rendez-vous clients tenus

Les 41 contraintes qui n'étaient écrites nulle part

Exemple relevé	Qui l'appliquait	Ce qui se passait sans elle
« Ce client n'accepte pas de livraison le vendredi après 14 h »	Un exploitant, de mémoire	Une représentation le lundi
« Le quai 3 de Centre ne prend pas les semi-remorques »	Un exploitant, de mémoire	Un véhicule immobilisé et un créneau perdu

Exemple relevé	Qui l'appliquait	Ce qui se passait sans elle
« L'agence de Vaubourg ferme entre 12 h et 14 h »	Un exploitant, de mémoire	Une tournée réorganisée dans l'urgence
Total des contraintes tacites remontées	41 sur 118	Trois semaines d'absence de l'un d'eux ont coûté 11 000 € de représentations l'an dernier

Ces 41 lignes sont un savoir d'exploitation, pas un défaut d'organisation. Les écrire ne retire rien à ceux qui les portaient : **cela rend leur connaissance visible, applicable par le plan, et mesurable** — les 14 contraintes remontées depuis six mois valent 9 400 € de représentations évitées.

Ce que porte chaque contrainte formalisée

Champ	Contenu	À quoi il sert
Énoncé en français	Une phrase, telle qu'un exploitant la dirait	Elle se discute en réunion sans traduction
Auteur	Le nom de celui qui l'a apportée	Le savoir est attribué
Date de dernière vérification	Portée sur chaque ligne	Une contrainte périmée se repère
Effet chiffré	Ce que son application change sur le coût et les représentations	L'ajout d'une contrainte se mesure comme le reste

Revue mensuelle des 118 contraintes, animée par les exploitants. Chaque contrainte ajoutée est chiffrée — c'est un résultat qui se met dans un entretien annuel, **et le savoir ne repart plus en congés avec la personne qui le détient.**

À fixer par la direction logistique

Date de la revue mensuelle des contraintes et exploitant qui l'anime : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.