

Capacités soutenables — les 3 plateformes

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

390 jours de production mesurés · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les capacités ne sont pas reprises du tableur : elles sont mesurées sur 390 jours de production. C'est l'écart entre les deux qui explique un plan qui casse une semaine sur trois.**

La capacité soutenable est le volume qu'un site tient jour après jour sans dégrader ses délais ni recourir aux heures supplémentaires — et non son record. Un plan bâti sur un record se rattrape le lendemain ; un plan bâti sur la capacité soutenable tient.

Déclaré et mesuré, plateforme par plateforme

Plateforme	Déclarée au tableur	Soutenable mesurée	Écart	Ce que dit la production
Centre	3 200 colis/jour	2 750	– 450	Le rythme déclaré n'a été tenu que 4 jours sur 390, et les 4 ont été suivis d'un rattrapage le lendemain

Plateforme	Déclarée au tableur	Soutenable mesurée	Écart	Ce que dit la production
Nord	4 000 colis/jour	4 150	+ 150	Elle vaut mieux que ce que le tableur lui prête — la marge est reprise dans les trois plans
Sud-Est	2 400 colis/jour	2 380	– 20	Presque juste

Ce qui se passe à Centre au-delà de 2 750 colis

Indicateur	Sous 2 750	Au-delà	Conséquence
Délai de préparation	4 heures	9 heures	Les départs du soir sont manqués
Taux d'erreur de préparation	Référence	Double	Retours et représentations le lendemain
Rattrapage le lendemain	Aucun	4 fois sur 4	La capacité du jour suivant est amputée d'autant

Ce que la correction change sur le plan coût

Version	Coût transport annuel	Tenue	Lecture
Plan coût sur capacités déclarées	5,74 M€	Dépassement une semaine sur trois	Le plan est moins cher sur le papier
Plan coût sur capacités soutenables	5,79 M€	Tient	50 000 € de plus, et un plan qui ne casse pas

Les 50 000 € étaient déjà payés, en heures supplémentaires et en rattrapages : **ils ne figuraient simplement pas dans le plan.** Les faire apparaître ne coûte rien de plus à

l'entreprise — **cela déplace une dépense subie vers une dépense décidée.**

Le temps que ça déplace

Poste	Avant	Avec l'agent	Sur quoi porte la vérification
Vérification des capacités par site	40 % du temps de l'exercice	5 %	390 jours réels par plateforme, au lieu d'un chiffre déclaré une fois pour toutes

Recalcul proposé chaque trimestre, validé par les trois responsables de plateforme. Ce sont leurs chiffres, mesurés chez eux — la discussion sur la capacité de Centre dure depuis deux ans, **et elle se règle en une réunion sur des mesures plutôt que sur des impressions.**

À fixer par la direction logistique

Capacités soutenables validées par les responsables de plateforme, le : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.