

Bilan du semestre — 470 000 € annualisés

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Et la tenue des délais à 98,7 % en même temps · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le coût baisse et le service monte en même temps, pas l'un contre l'autre** — et le chiffre qui ne flatte pas l'agent figure au même document, suivi de ce qui le corrige.

Les quatre postes de gain, chacun rattaché à sa pièce

Poste	Gain annualisé	Origine
Flux croisés supprimés	74 000 €	44 occurrences sur 47
Réorganisation des 11 liaisons qui portent 74 % du coût	164 000 €	Dont les deux liaisons à 51 % de remplissage
Ouverture du quai du samedi à Centre	78 000 €	Net du coût du quai — 112 000 € de gain, 34 000 € de coût
Négociation transport	154 000 €	Alignement obtenu sur deux des trois leviers
Total	470 000 €	—

Ce que le service a gagné en même temps

Indicateur	Avant	Après six mois
Tenue des délais promis	96,2 %	98,7 %
Les 3 agences les plus en retard	84,1 %	97,9 %
Représentations	210 par an	52 par an
Dépassements de capacité	Une semaine sur trois	2 semaines sur 26

Le temps, sur les trois postes mesurés

Poste	Avant	Après	Ce que ça permet
Construction d'un plan complet	70 % — 3 semaines	9 % — une journée	Trois organisations comparées au lieu d'une reconduite
Vérification des capacités par site	40 %	5 %	390 jours réels par plateforme
Évaluation des marges	30 %	6 %	Les 41 liaisons, pas trois

Le chiffre qui ne flatte pas l'agent

Constat	Ampleur	Cause mesurée	Ce qui a été fait
Tenue des délais dégradée sur 2 agences	— 1,4 point pendant six semaines, en février et mars	Un client de ces deux agences avait modifié sa fenêtre de réception — il ne prenait plus livraison avant 9 h — et cette modification n'est remontée par aucun canal	Relevé automatique des refus et représentations du TMS ; trois refus sur le même client en quinze jours déclenchent la vérification de sa fenêtre
Délai de détection	Six semaines	—	48 heures

Constat	Ampleur	Cause mesurée	Ce qui a été fait
Effet mesuré sur les dix dernières semaines	—	—	4 fenêtres clients corrigées, 0 dégradation de délai

Les contraintes étaient à jour de ce que l'entreprise avait dit ; elles n'étaient pas à jour de ce que le client avait décidé. La règle de détection vaut désormais pour les 34 clients à fenêtre étroite, pas seulement pour celui-là — c'est la correction qui compte, plus que l'incident.

Les mesures de cadre

Indicateur	Semestre
Replanifications décidées par un exploitant	214 sur 214
Replanifications hors contrainte ou hors budget	0
Affrètements au-dessus du plafond unitaire	0 sur 238
Transferts de données hors Union européenne	0

470 000 € et 2,5 points de tenue de délai, à effectif identique et sans changer un seul outil. Le calcul se refait sur les factures transporteurs, le TMS et le WMS de l'entreprise — c'est ce qui le rend défendable en comité de direction.

À fixer par la direction logistique

Date de présentation du bilan au comité de direction : _____

de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.