Soixante et un pour cent contre quatre-vingt-neuf

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le service client reçoit l'appel au moment où le créneau expire, c'est-à-dire quand plus personne ne peut rien faire.**

Créneau de 2 heures annoncé	Part
Tenu	61 %
Livré dans l'heure suivante	28 %
Plus tard ou le lendemain	11 %

Créneau recalculé sur les temps réels	Valeur
Largeur	3 heures
Tenu	89 %

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

> **Trois heures tenues valent mieux que deux heures ratées quatre fois sur dix** — et c'est vérifiable auprès des clients, pas une opinion.

Ce qui est signalé le matin

Quand le plan du jour montre qu'un créneau ne sera pas tenu, le service client est prévenu **à ce moment-là** : prévenir à 9 h vaut mieux que constater à 16 h.

Ce que vous gagnez à annoncer trois heures

Un créneau de trois heures, calculé sur vos temps réels, est **tenu 89 fois sur 100** ; le créneau de deux heures annoncé parce qu'il rassure l'est **61 fois sur 100**. **Vous passez de 61 % à 89 % de promesses tenues**, et l'appel qui arrivait au moment où le créneau expire n'arrive plus. **La largeur annoncée au client reste votre décision commerciale** : l'agent vous en donne le prix, mesuré.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-planification-logistique-tournees

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales