

Ce que vous gardez

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un créneau tenu six fois sur dix n'est pas un créneau : c'est une estimation présentée comme un engagement.**

Donnée	Conservée ?	Ce qu'elle permet
Temps de service par zone et type d'adresse	Oui	Construire des tournées tenables
Contraintes réglementaires appliquées	Oui	Justifier un refus de tournée
Tournées refusées et leur motif	Oui	Prouver que le refus était fondé
Créneaux annoncés et créneaux tenus	Oui	Le chiffre que personne ne connaissait
Contraintes déclarées par les conducteurs	Oui	Construire la tournée
Motif d'une contrainte personnelle	Non	Il ne sert qu'à la contester

Le chiffre qui explique les réclamations

Constat	Valeur
Créneau annoncé aux clients	2 heures
Taux de respect	61 %
Connu avant la mesure	Non

Les tournées refusées

Constat	Valeur	Ce que le refus évite
Demandes de tournée non réalisables légalement	11 ce mois-ci	De le découvrir en route, où il n'y a plus de solution

Ce qui n'est jamais modifié sans validation

Une tournée **déjà commencée**. Elle peut être recalculée et proposée ; **elle n'est pas changée pendant qu'elle roule**.

À fixer par l'entreprise

Durée du créneau annoncé aux clients : _____ heures

Taux de respect visé : _____ %

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.