

Onze indicateurs à définitions multiples

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

34 indicateurs · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les trois calculs sont exacts : ils répondent à trois questions différentes.**

Périmètre du « taux de transformation »	Valeur
Devis signés sur tous les contacts entrants	18 %
Devis signés sur les contacts qualifiés	24 %
Hors affaires perdues sans réponse du prospect	31 %

En réunion : **vingt minutes sur « quel chiffre est le bon », et le choix du plus favorable** — sans que le sujet, pourquoi on transforme moins, soit abordé.

La règle appliquée

Principe	Conséquence
Un indicateur, une définition, un détenteur	Les trois calculs restent disponibles

Principe	Conséquence
Sous trois noms distincts	Le périmètre est écrit sous le chiffre
Choisir lequel est « le vrai »	Non — c'est une décision de pilotage

Résultat de la reprise

Constat	Valeur
Indicateurs au départ	34
Ayant au moins deux définitions	11
Indicateurs après séparation	41

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.