



Suivi des livraisons — deux glissements et leurs issues

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

12 800 € d'arrêt évités pour 1 900 € · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. Le suivi rapproche **chaque accusé de réception de sa commande**, puis la date promise de la date de besoin. Les 218 commandes du trimestre sont suivies sans qu'un approvisionneur ouvre un tableur.

L'état du carnet ce matin

Situation	Nombre	Action
Commandes accusées, date conforme	213	Aucune action
Sans accusé à J+5	3	Relancées — le message demande une date et n'engage rien
dont réponses obtenues le jour même	2	Dates confirmées
Dates promises qui glissent	2	Impact chiffré, deux issues préparées

Le glissement qui compte : cartes de régulation

Élément	Valeur
Ligne d'assemblage alimentée	Du 14 au 21
Retard annoncé	3 jours
Coût d'arrêt évalué	12 800 €

Les deux issues, chiffrées

Issue	Coût	Conséquence	État
Décaler le lot d'assemblage de 4 jours	0 €	2 livraisons clients passent en semaine 12	Messages d'information rédigés, clients identifiés
Dépanner chez la 2^e source référencée	+ 1 900 €	0 jour d'arrêt, aucune livraison client décalée	Brouillon de commande prêt, disponibilité sous 48 h

Le dépannage coûte 1 900 € et préserve 12 800 € : c'est l'issue recommandée, et le rapport entre les deux montants est calculé sur le coût horaire d'immobilisation de la ligne tel qu'il figure dans la comptabilité analytique de l'entreprise.

Ce que le suivi rend en continu

Indicateur	Avant	Sur le trimestre
Lignes passées en urgence	231 par trimestre	79
Relances d'accusé de réception	Ponctuelles	34, dont 29 réponses sous 24 h

Indicateur	Avant	Sur le trimestre
Objectif atteignable avec l'agent de gestion de stock	—	Moins de 40 lignes d'urgence par trimestre

Issue retenue pour le glissement en cours : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.