Les pièces attendues du client, motif par motif

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

1 aller-retour sur 5 ramené à 1 sur 25 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. Les listes ci-dessous ne reprennent pas ce que les conditions générales exigent : elles reprennent **ce qui a réellement suffi à clore un dossier sans le rouvrir**, reconstitué depuis 21 400 dossiers. **Une pièce exigée et jamais utilisée coûte un aller-retour pour rien.**

Les listes, motif par motif

Motif de retour	Pièces attendues	Pièce décisive	Durée médiane de clôture
Panne à la mise en service	Plaque signalétique · écran ou voyant · date de première utilisation	La date de première utilisation	**1 jour**
Casse au déballage	Colis fermé si disponible · produit · **emballage intérieur**	**L'emballage intérieur — manquant dans 62 % des dossiers rouverts**	2 jours

Motif de retour	Pièces attendues	Pièce décisive	Durée médiane de clôture
Panne après plusieurs mois	N° de série · symptôme · **date d'apparition**	La date d'apparition, qui détermine le régime	3 jours
Erreur de référence livrée	**Étiquette du colis**	Une seule pièce	**12 minutes**
Accessoire ou pièce manquante	Photo du contenu du colis · n° de commande	La photo du contenu	4 heures

Ce qui a produit le gain n'est pas la liste, c'est l'exemple. Chaque pièce demandée est accompagnée d'**un visuel montrant à quoi elle ressemble** — où se trouve la plaque signalétique sur un aspirateur, ce qu'on doit voir sur la photo d'un emballage intérieur. Les clients envoient volontiers la bonne photo quand ils savent laquelle attendre.

L'effet mesuré sur un mois

Indicateur	Avant	Après	Effet
Dossiers repartant en aller-retour	**1 sur 5** — 124 par mois	**1 sur 25** — 25 par mois	**99 aller-retours évités par mois**
Second envoi transporteur	9,80 € l'unité	—	**970 € par mois · 11 640 € par an**
Temps de conseiller passé à redemander des pièces	20 h par mois	≈ 0	**20 heures rendues**
Délai vécu par le client sur un dossier à aller-retour	+ 2,1 jours	—	Un motif de réclamation en moins

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Le pas suivant proposé : intégrer la même liste, avec ses visuels, au **formulaire de retour du site**. Les pièces arrivent alors avec la demande et le premier aller-retour n'existe plus du tout.

Motifs à intégrer en premier au formulaire du site : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-gestion-sav-retours-garanties

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.