

Quatre canaux, quatre horloges, une seule règle

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

0 accusé hors délai sur 574 demandes de place de marché · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. Vendre sur quatre canaux, c'est subir **quatre délais différents sur le même produit**. L'agent ne les uniformise pas — il les tient séparément et applique à chaque demande l'horloge de son canal.

Ce que chaque canal impose

Canal	Délai d'accusé de réception	Motifs de retour	Sanction d'un dépassement
Boutique en ligne	Aucun délai imposé — engagement interne à 24 h	Les 11 motifs de l'enseigne	Réclamation client
4 magasins	Immédiat, au comptoir	Les 11 motifs de l'enseigne	—
Place de marché A	24 heures	Liste propre à la place	Pénalité + baisse de la note vendeur

Canal	Délai d'accusé de réception	Motifs de retour	Sanction d'un dépassement
Place de marché B	48 heures	7 motifs, à faire correspondre aux 11 de l'enseigne	Pénalité

La table de correspondance des motifs — 11 motifs de l'enseigne vers les 7 de la place B — est écrite une fois et appliquée à chaque dossier. C'est un travail que personne ne faisait deux fois de la même manière, et **un motif mal traduit fait requalifier le retour aux frais du vendeur**.

Résultat sur le trimestre

Indicateur	Trimestre précédent	Trimestre observé
Demandes de place de marché	531	574
Accusés hors délai	17	0
Pénalités payées	3 — 340 €	0
Note vendeur, place A	4,2	4,6

Le chemin licite, et c'est le droit qui le trace : l'agent exploite les 21 400 dossiers et les avis clients que l'enseigne détient — ils ont suffi à isoler **3 références dont le taux de retour dépasse 9 % contre 2,1 % en moyenne. Ce qui reste hors du chemin** : aspirer la base d'avis d'une place de marché. **Extraire une partie substantielle d'une base protégée est interdit**, et les conditions d'utilisation des places de marché l'interdisent également.

Les 3 références à discuter avec le fournisseur

Référence	Taux de retour	Motif dominant	Volume vendu sur 12 mois	Coût annuel des retours

VRT-2210	11,4 %	Panne après 3 à 5 mois	1 900	9 800 €
VRT-3702	9,8 %	Casse au déballage	2 400	6 100 €
VRT-1145	9,1 %	Accessoire manquant	3 100	3 400 €

Seuil d'alerte hebdomadaire sur le taux de retour par référence : _____ %

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.