Quatre canaux, quatre horloges, une seule règle

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

0 accusé hors délai sur 574 demandes de place de marché · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. Vendre sur quatre canaux, c'est subir **quatre délais différents sur le même produit**. L'agent ne les uniformise pas — il les tient séparément et applique à chaque demande l'horloge de son canal.

Ce que chaque canal impose

Canal	Délai d'accusé de réception	Motifs de retour	Sanction d'un dépassement
Boutique en ligne	Aucun délai imposé — engagement interne à 24 h	Les 11 motifs de l'enseigne	Réclamation client
4 magasins	Immédiat, au comptoir	Les 11 motifs de l'enseigne	—
Place de marché A	**24 heures**	Liste propre à la place	**Pénalité + baisse de la note vendeur**

Canal	Délai d'accusé de réception	Motifs de retour	Sanction d'un dépassement
Place de marché B	**48 heures**	**7 motifs, à faire correspondre aux 11 de l'enseigne**	Pénalité

La table de correspondance des motifs — 11 motifs de l'enseigne vers les 7 de la place B — est écrite une fois et appliquée à chaque dossier. C'est un travail que personne ne faisait deux fois de la même manière, et **un motif mal traduit fait requalifier le retour aux frais du vendeur**.

Résultat sur le trimestre

Indicateur	Trimestre précédent	Trimestre observé
Demandes de place de marché	531	574
Accusés hors délai	**17**	**0**
Pénalités payées	**3 — 340 €**	**0**
Note vendeur, place A	**4,2**	**4,6**

> **Le chemin licite, et c'est le droit qui le trace :** l'agent exploite les 21 400 dossiers et les avis clients que l'enseigne détient — ils ont suffi à isoler **3 références dont le taux de retour dépasse 9 % contre 2,1 % en moyenne**. **Ce qui reste hors du chemin :** aspirer la base d'avis d'une place de marché. **Extraire une partie substantielle d'une base protégée est interdit**, et les conditions d'utilisation des places de marché l'interdisent également.

Les 3 références à discuter avec le fournisseur

Référence	Taux de retour	Motif dominant	Volume vendu sur 12 mois	Coût annuel des retours

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

VRT-2210	**11,4 %**	Panne après 3 à 5 mois	1 900	**9 800 €**
VRT-3702	9,8 %	Casse au déballage	2 400	6 100 €
VRT-1145	9,1 %	Accessoire manquant	3 100	3 400 €

Seuil d'alerte hebdomadaire sur le taux de retour par référence : _____ %

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-gestion-sav-retours-garanties

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales