Matrice des garanties — 4 200 références

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Trois régimes superposés, une condition citée par dossier · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. La matrice ne réécrit aucune condition : elle **rassemble celles de l'enseigne** — conditions générales de vente, 14 garanties commerciales de marques, 7 contrats fournisseurs — et les rend consultables référence par référence, **avec la date de la dernière mise à jour de chaque ligne**.

Les trois régimes, et pourquoi leur superposition perd tout le monde

Régime	Qui le doit	À qui	Ce qu'il change dans le dossier
Garantie légale	Le vendeur, sans supplément de prix	Le client	**S'applique aux 4 200 références, sur tous les canaux** — un contrat ne peut pas y déroger
Garantie commerciale	L'enseigne ou le fabricant	Le client	**14 versions différentes, dont 3 ont changé de durée en cours d'année**

Régime	Qui le doit	À qui	Ce qu'il change dans le dossier
Recours fournisseur	Le fournisseur	**L'enseigne**	**Le seul régime qui rapporte de l'argent — et celui que personne ne regardait**

Ce que la matrice porte pour chaque référence

Champ	Pourquoi il compte
Durée et point de départ de chaque régime	Le point de départ diffère : livraison, mise en service, ou date de facture fournisseur
Défauts couverts et défauts exclus	C'est la ligne que le conseiller cite au client, mot pour mot
Pièces exigées par le régime	Elle détermine la liste envoyée au client dès le premier message
Interlocuteur et délai de recours fournisseur	**Un recours identifié hors délai ne vaut rien**
Date de dernière mise à jour de la condition	**C'est elle qui vous protège le jour où un client conteste**

Extrait — trois familles

Famille	Références	Garantie commerciale	Recours fournisseur	Exclusion la plus fréquente
Aspiration domestique	310	2 ans, départ livraison	18 mois, départ facture	Filtres et consommables
Petit électroménager de cuisine	**1 240**	**2 ans, portée à 3 ans le 1er mars**	24 mois	Usage professionnel

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Famille	Références	Garantie commerciale	Recours fournisseur	Exclusion la plus fréquente
Outillage électroportatif	870	3 ans sous réserve d'enregistrement	24 mois	**Absence d'enregistrement dans les 30 jours**

Le gain : la vérification de la couverture pesait **35 % du traitement d'un retour, elle en pèse 6 %**. Un conseiller ne lit plus quatorze conditions générales pour en retenir une : **il lit la condition retenue, sa source et sa date, en une ligne**. La relecture de la matrice par la responsable représente **14 lectures de dix minutes, une seule fois**.

Marques dont les conditions doivent être relues en priorité : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents
Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-gestion-sav-retours-garanties

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales