Les dossiers qui restent humains

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Cinq familles, 31 dossiers par mois sur 620 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. Ces dossiers ne sont pas mis de côté : ils sont **repérés à l'arrivée et remontés montés**, c'est-à-dire avec la commande retrouvée, la condition citée et les issues chiffrées. **Ils arrivent donc plus vite chez un humain que les autres, pas moins vite.**

Les cinq familles

Famille	Volume mensuel	Délai de remontée	Ce qui accompagne le dossier
Sécurité d'un produit — brûlure, départ de feu, blessure, choc électrique	2	**Dans la minute**	**Liste des clients ayant acheté le même lot**
Dossier déjà contesté, ou annonce d'avocat, d'association ou de médiation	4	Dans l'heure	Historique complet des échanges, daté
Hors garantie chez un client à forte ancienneté	**11**	Le jour même	**Historique d'achat et valeur du client sur 3 ans**

Famille	Volume mensuel	Délai de remontée	Ce qui accompagne le dossier
Montant au-delà du mandat (60 €) ou au-delà de 300 €	9	Le jour même	Les trois issues chiffrées
Client demandant explicitement un humain	**5**	**Sous 10 minutes**	**Tout ce qui a déjà été réuni — il ne raconte pas son histoire deux fois**

Ce que l'agent lit, c'est ce que le client demande — et il s'y tient : il ne déduit pas l'état d'esprit d'un client de sa façon d'écrire pour trier ses réponses. **Quand un mot indique une volonté de parler à une personne, il la lui donne** au lieu de l'interpréter : les **5 demandes explicites du mois** partent à un conseiller **en moins de 10 minutes**, avec tout le dossier déjà réuni.

Ce que le repérage a changé pour les conseillers

Avant	Après
Ces 31 dossiers étaient repérés en cours de traitement, souvent en fin de journée	**Ils sont repérés à l'arrivée et traités en premier**
Le conseiller reconstituait l'historique lui-même	L'historique daté est joint
Un signalement de sécurité pouvait attendre le tri de la boîte	**Il part à la responsable dans la minute — le seul geste que l'agent ne peut pas désactiver**

> **Revue mensuelle proposée :** relire ces 31 dossiers avec la responsable. L'agent y apporte la version resserrée de la règle d'escalade, **déjà repassée sur le mois écoulé** — la règle s'ajuste sur des dossiers réels relus ensemble, pas en la devinant à l'avance.

Date de la prochaine revue des dossiers réservés : _____

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-gestion-sav-retours-garanties

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.