Recours fournisseur — 62 400 € jamais réclamés

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

1 340 retours sur trois ans, 214 encore dans les délais · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. Le **recours fournisseur** est ce que le fournisseur doit à l'enseigne quand le produit défaille. Il se cumule avec la garantie due au client : **un retour peut être à la fois pris en charge pour le client et refacturé au fournisseur**. Les deux mouvements sont indépendants, et c'est précisément ce qui les fait oublier.

Ce que trois ans de dossiers révèlent

Constat	Volume	Valeur
Retours portant sur une référence encore couverte par un recours fournisseur	1 340	—
Dont jamais refacturés au fournisseur	**1 340**	**100 %**
Coût moyen supporté par l'enseigne (pièce, main-d'œuvre, port)	—	46,60 €

Constat	Volume	Valeur
Montant total porté à tort par l'enseigne	—	**62 400 €**
Dossiers encore dans les délais de recours	**214**	**18 200 € récupérables**

Les 214 dossiers récupérables, par fournisseur

Fournisseur	Dossiers	Montant	Délai de recours restant	Pièce attendue
Fournisseur 1 · petit électroménager	**74**	**6 900 €**	4 mois	N° de série + photo du défaut
Fournisseur 2 · aspiration	41	3 400 €	2 mois	Facture d'achat + rapport atelier
Fournisseur 3 · outillage	38	3 100 €	**6 semaines**	N° de lot
Fournisseurs 4 à 7	61	4 800 €	2 à 7 mois	Selon contrat
Total	**214**	**18 200 €**	—	—

Ce qui change pour les mois à venir

Moment	Ce qui est fait	Par qui
Ouverture du dossier de retour	**Le recours fournisseur est identifié et marqué, avec son délai**	L'agent
Décision d'issue	La pièce justificative attendue est constituée en même temps que le dossier client	L'agent
Envoi de la réclamation	**Sous mandat de recours, ou après validation**	**La responsable SAV**
Relance à 30 jours	Relance écrite avec l'historique des envois	L'agent, sous le même mandat

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Ce qui protège votre relation fournisseur : une réclamation ne part qu'avec la **commande d'origine retrouvée** et la **pièce justificative exigée par le contrat** jointe. L'agent constitue les deux pendant le traitement du dossier client, sans temps supplémentaire — **une réclamation complète se paie**, une réclamation incomplète abîme la relation et se retourne au renouvellement du contrat-cadre.

Ordre de traitement des 7 lots de réclamation retenu par la responsable : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-gestion-sav-retours-garanties

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales