Dossier de retour préparé — le modèle complet

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Arrivé à 8 h 12, prêt à 8 h 16 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. Client, commande et numéro de série sont inventés. **La case de décision est volontairement vide :** le dossier est monté, chiffré et documenté, mais **l'issue appartient au service après-vente**.

Bloc 1 à 4 — ce qui est établi

Bloc	Contenu	Ce qu'il apporte à la décision
Client et historique	Mathilde Ancel · 4 ans d'ancienneté · 11 commandes · 1 retour antérieur	**Cette ligne oriente le geste dans un cas sur trois — elle est en tête, pas en annexe**
Commande d'origine	Réf. VRT-4180 · 12/04/2026 · boutique en ligne · 219 €	**Retrouvée par n° de série — chemin certain**
Produit	N° de série 4180-K92418 · fiche technique · 6 pièces détachées disponibles	La réparation est possible, et on le sait avant d'en discuter

Bloc	Contenu	Ce qu'il apporte à la décision
Motif proposé	Panne après 4 mois d'usage · symptôme décrit par la cliente	**Cohérent avec 23 cas identiques sur cette référence**

Bloc 5 à 8 — ce qui décide

Bloc	Contenu
Condition de garantie retenue	**Garantie commerciale 2 ans, départ livraison — mise à jour le 1er mars 2026. Défaut couvert.**
Recours fournisseur	**Applicable — 24 mois, délai restant 8 mois. Refacturable 52 €. Pièce justificative jointe.**
Pièces fournies par la cliente	3 attendues, 3 présentes, 3 lisibles — vérifiées une à une
Issues possibles, chiffrées	**Échange sous 48 h (coût net 0 € après recours) · réparation atelier à 6 jours (coût 34 €) · remboursement 219 €**
Décision	**— case vide —**

Ce qui est prêt derrière, et qui part au clic

Élément préparé	État	Ce qui le déclenche
Étiquette de retour prépayée	Générée, non envoyée	La décision
Créneau d'atelier	**Réservé à titre provisoire — tombe seul si l'issue va ailleurs**	La décision
Message à la cliente, dans le ton de l'enseigne	Rédigé, non envoyé	La décision
Réclamation fournisseur	**Constituée, pièce jointe**	**Le mandat de recours, ou la validation**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Le gain : constituer un dossier pesait **30 % du traitement d'un retour, cela en pèse 8 %**. Bout à bout, **24 minutes de préparation deviennent 4** — et ces 4 minutes sont la lecture qui décide, pas la recherche qui précède.

Famille de produits retenue pour le test (62 dossiers/mois proposés sur l'aspiration domestique) : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents
Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-gestion-sav-retours-garanties

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales