Identification de la commande d'origine — les cinq chemins

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

601 demandes rattachées sur 620 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. Chaque dossier indique **par quel chemin la commande a été retrouvée** et quel est le degré de certitude de ce chemin. Le conseiller sait donc toujours s'il lit un fait ou un rapprochement.

Les cinq chemins, du plus sûr au plus large

Chemin	Ce qu'il exige du client	Certitude	Part des 601 rattachements
N° de commande de la place de marché	Le numéro figurant dans son mail de confirmation	**Certaine**	29 %
N° de série du produit	Une photo de la plaque signalétique	**Certaine**	24 %

Chemin	Ce qu'il exige du client	Certitude	Part des 601 rattachements
E-mail du compte + référence + fenêtre de date	Rien de plus que ce qu'il a déjà écrit	Forte — un seul candidat dans 9 cas sur 10	31 %
N° de suivi du colis	Le mail de livraison du transporteur	Forte	11 %
Ticket de caisse magasin	Une photo du ticket	Forte	5 %

Quand deux candidats subsistent — un client ayant acheté deux fois la même référence, par exemple — **les deux sont présentés au conseiller avec leurs dates**. L'agent ne tranche pas : le choix change la condition de garantie applicable, donc il appartient à l'humain.

Résultat sur le dernier mois complet

Canal d'achat	Demandes	Commande rattachée	Taux	Dont sur le premier message
Boutique en ligne	301	298	**99 %**	92 %
Places de marché	**192**	**182**	**95 %**	**78 %**
Magasins	127	121	95 %	71 %
Total	**620**	**601**	**97 %**	**84 %**

Ce qui est fait des 19 demandes non rattachées

Action	Volume	Effet mesuré

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Message court au client — 2 éléments demandés, avec l'exemple visuel	19	**13 identifiées en moins de 24 h**
Dossier provisoire ouvert, mention « commande non retrouvée »	19	Le conseiller ne recommence pas la recherche
Remontée groupée à la responsable, une fois par jour	6	**10 minutes de revue au lieu de 19 recherches**

Le gain qui se voit en caisse : la recherche de la commande d'origine pesait **50 % du traitement d'un retour, elle en pèse 7 %**. La première réponse au client part en **3 heures** au lieu de **2,4 jours** — y compris sur les 19 dossiers non rattachés.

Enregistrement du n° de série à l'expédition — familles de produits retenues pour commencer : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents
Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-gestion-sav-retours-garanties

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales