Où vivent les coordonnées de vos clients

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Inférence locale, accès par rôle, traitements dans l'UE visés · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. L'enseigne conserve les coordonnées et dix ans d'achats de **210 000 particuliers**. Ce document décrit **où ces données sont traitées, qui peut les lire, et ce qui est journalisé**.

Deux architectures possibles, une seule promesse

Architecture	Où le calcul a lieu	Ce qui sort du réseau	Pour qui
Inférence locale	**Sur une machine de l'enseigne**	**Rien**	Volume important, exigence maximale
Ressource isolée hébergée en France	Sur un serveur dédié, sous droit français	Rien hors Union européenne	Enseignes ne souhaitant pas héberger de machine

Les garanties, ligne par ligne

Garantie	Ce qu'elle recouvre

Hébergé en France, sous droit français	Aucune donnée client, aucun dossier SAV hors du territoire
0 donnée hors Union européenne	**Architecture conçue pour réduire l'exposition aux législations extraterritoriales, la localisation ne garantissant pas à elle seule l'immunité, y compris face à un acteur américain hébergeant en Europe**
Aucun entraînement de modèle	Ce que l'agent lit des retours sert aux retours — ni au vôtre, ni à celui d'un tiers
Chiffrement en transit et au repos	Sur les coordonnées, l'historique d'achat et les pièces envoyées par les clients
Accès par rôle	**Les droits suivent la fonction, pas la personne**
Journalisation	Qui a demandé quoi, quand, et ce qui a été validé

Qui voit quoi

Rôle	Coordonnées client	Historique d'achat	Pièces bancaires	Journal des décisions
Conseiller SAV	Son portefeuille	Son portefeuille	Non	Ses dossiers
Technicien d'atelier	**Non**	Référence et n° de série uniquement	**Non**	Non
Responsable SAV	Oui	Oui	Oui	**Intégral**
Vendeur en magasin	Client présent au comptoir	Achats du magasin	Non	Non

L'effet sur une obligation que l'enseigne subissait

Demande d'exercice de droits	Avant	Après

Volume mensuel	40	40
Temps par demande	**25 minutes de recherche dans 4 systèmes**	**3 minutes — l'index sait où le client apparaît**
Charge mensuelle	16,7 h	**2 h — 15 heures rendues**

Ce que l'agent tient à jour sans qu'on le lui redemande : la fiche de traitement réclamée chaque année — sources, durées de conservation, qui accède à quoi. **Elle se demande une fois par an et se reconstituait en trois jours.**

Architecture retenue (inférence locale / ressource isolée France) : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-gestion-sav-retours-garanties

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales