

Le trimestre — 207 heures rendues, 8 % de reprises

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

1 860 dossiers préparés · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. Ce bilan publie **ce qui a été rendu et ce qui a été raté**. Le second chiffre est donné par l'agent lui-même, avec sa cause et la correction mesurée : **un chiffre défavorable sans suite est un aveu ; suivi d'une correction, c'est une preuve**.

Les trois postes mesurés par l'enseigne

Poste	Part du traitement — avant	Part du traitement — après
Recherche de la commande d'origine	50 %	7 %
Vérification de la couverture	35 %	6 %
Constitution du dossier de retour	30 %	8 %

Poste	Part du traitement — avant	Part du traitement — après
Bout à bout, préparation d'un dossier	24 minutes	4 minutes
Sur 620 dossiers par mois	—	207 heures rendues chaque mois

Ce que ces heures ont produit

Effet	Avant	Après	Nature du gain
Première réponse au client	2,4 jours	3 heures	Délai
Aller-retours pour pièce manquante	1 sur 5	1 sur 25	11 640 € de port par an
Accusés hors délai en place de marché	17	0	340 € de pénalités évitées, note 4,2 → 4,6
Recours fournisseur réclamés	0 €	18 200 €	Recette, sur 62 400 € identifiés
Demandes d'exercice de droits	16,7 h/mois	2 h/mois	15 heures rendues

Le chiffre défavorable, sa cause, sa correction

Mesure	Valeur	Lecture
Dossiers préparés sur le trimestre	1 860	—
Dossiers repris par un conseiller — motif ou condition faux	148, soit 8 %	Publié par l'agent
Dont concentrés sur trois fournisseurs	111	75 % des reprises sur 3 fournisseurs sur 7

Mesure	Valeur	Lecture
Cause 1 — garantie commerciale modifiée en cours d'année, tableau interne non repris	2 fournisseurs	Problème de source, pas de jugement
Cause 2 — conditions fournies en document scanné, deux lignes mal lues	1 fournisseur	Idem
Taux de reprise après correction (6 dernières semaines)	2,4 %	8 % → 2,4 %

Ce qui a été mis en place : les trois jeux de conditions ont été ressaisis et relus par la responsable ; **toute condition dont la source date de plus de six mois est désormais marquée** dans le dossier. Les **2,4 % restants sont des cas d'espèce** — et ceux-là doivent finir chez un humain.

Le pas suivant proposé : réclamer par écrit aux 7 fournisseurs la version datée de leurs conditions, une fois par semestre. **Deux d'entre eux ne l'ont jamais envoyée spontanément.**

Date de la prochaine demande semestrielle de conditions aux fournisseurs : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.