Le trimestre — 207 heures rendues, 8 % de reprises

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

1 860 dossiers préparés · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. Ce bilan publie **ce qui a été rendu et ce qui a été raté**. Le second chiffre est donné par l'agent lui-même, avec sa cause et la correction mesurée : **un chiffre défavorable sans suite est un aveu ; suivi d'une correction, c'est une preuve.**

Les trois postes mesurés par l'enseigne

Poste	Part du traitement — avant	Part du traitement — après
Recherche de la commande d'origine	**50 %**	**7 %**
Vérification de la couverture	**35 %**	**6 %**
Constitution du dossier de retour	**30 %**	**8 %**

Poste	Part du traitement — avant	Part du traitement — après
Bout à bout, préparation d'un dossier	24 minutes	**4 minutes**
Sur 620 dossiers par mois	—	**207 heures rendues chaque mois**

Ce que ces heures ont produit

Effet	Avant	Après	Nature du gain
Première réponse au client	2,4 jours	**3 heures**	Délai
Aller-retours pour pièce manquante	1 sur 5	**1 sur 25**	**11 640 € de port par an**
Accusés hors délai en place de marché	17	**0**	**340 € de pénalités évitées, note 4,2 → 4,6**
Recours fournisseur réclamés	**0 €**	**18 200 €**	**Recette, sur 62 400 € identifiés**
Demandes d'exercice de droits	16,7 h/mois	2 h/mois	15 heures rendues

Le chiffre que l'agent publie sur lui-même, sa cause, sa correction

Mesure	Valeur	Lecture
Dossiers préparés sur le trimestre	1 860	—
Dossiers repris par un conseiller — motif ou condition faux	**148, soit 8 %**	**Publié par l'agent**
Dont concentrés sur trois fournisseurs	**111**	**75 % des reprises sur 3 fournisseurs sur 7**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Mesure	Valeur	Lecture
Cause 1 — garantie commerciale modifiée en cours d'année, tableau interne non repris	2 fournisseurs	Problème de source, pas de jugement
Cause 2 — conditions fournies en document scanné, deux lignes mal lues	1 fournisseur	Idem
Taux de reprise après correction (6 dernières semaines)	**2,4 %**	**8 % → 2,4 %**

Ce qui a été mis en place : les trois jeux de conditions ont été ressaisis et relus par la responsable ; **toute condition dont la source date de plus de six mois est désormais marquée** dans le dossier. Les **2,4 % restants sont des cas d'espèce** — et ceux-là doivent finir chez un humain.

> **Le pas suivant proposé :** réclamer par écrit aux 7 fournisseurs la version datée de leurs conditions, une fois par semestre. **Deux d'entre eux ne l'ont jamais envoyée spontanément.**

Date de la prochaine demande semestrielle de conditions aux fournisseurs : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-gestion-sav-retours-garanties

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.