Circonstances — ce qui est cité, ce qui est déduit

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

240 dossiers clos relus · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Les mots du sociétaire ne sont jamais réécrits.** Ce n'est pas une règle de style : une circonstance mise au propre change la date de survenance, et parfois la garantie.

Le mécanisme, sur un exemple

Ce que le sociétaire écrit	Ce que devient la phrase mise au propre	Ce qui a disparu
J'entendais couler depuis deux ou trois jours, j'ai vu la tache lundi	**Fuite constatée le lundi 12**	**La date de survenance probable, et donc la version du contrat applicable**
Le voisin du dessus était en travaux la semaine d'avant	Origine indéterminée	**Le fait sur lequel se fonde un recours contre un tiers**

Ce que la relecture des dossiers clos a trouvé

Constat	Volume	Conséquence
Dossiers clos relus	240	—
Reformulations déplaçant la date de survenance	**18**	La version du contrat retenue n'était pas toujours la bonne
dont dossiers relevant d'une autre garantie que celle appliquée	**6**	**Aucun n'est le fait d'une négligence : c'est le résultat mécanique de la mise au propre**

Les trois blocs livrés sur chaque dossier

Bloc	Contenu	À quoi il sert
1 — Les mots du sociétaire	**Verbatim, avec le canal et l'horodatage de la déclaration**	**C'est cette pièce qui tient dans un recours contre un tiers ou son assureur**
2 — La lecture de l'agent	Dates retenues, nature probable, garanties à examiner	**Chaque ligne renvoie à la phrase exacte qui la porte**
3 — Ce qui reste ambigu	La question à poser pour le lever	4 dossiers sur les 31 de la nuit, question déjà rédigée

Le bénéfice n'est pas d'écriture, il est de recours. Les trois rédacteurs sinistres reconstituaient le verbatim horodaté à la main en fin de dossier, quand le recours devenait envisageable. Il est désormais écrit dès la première minute, sur tous les dossiers, y compris ceux où l'on n'aurait pas pensé à le faire.

Le délai d'une question posée tôt

Moment où la question part	Retour moyen du sociétaire
Jour 1	**Jour 3**
Jour 9 (premier examen)	Jour 16

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

> **Le sociétaire ne répond pas plus vite le jour 1 : il répond au même rythme.**
> Ce sont les huit jours d'attente avant la question qui s'additionnent, et eux seuls.

À fixer par le service

Personne habilitée à corriger un verbatim en cas d'erreur de saisie du portail : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-gestion-des-sinistres-assurance-n1

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales