

Déclarations de la nuit — 31 dossiers ouverts

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Ce que contient chaque dossier à 8 h · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un dossier n'est pas un formulaire ressaisi** : il porte les dates, les circonstances citées mot pour mot, le contrat rapproché dans sa version applicable et l'état des pièces. *Le premier niveau désigne la partie du traitement qui précède la décision : recueillir, réunir les pièces, rapprocher le contrat.*

L'écart mesuré dans les dossiers de l'exercice précédent

Population	Volume	Délai moyen de règlement	Ce qui sépare les deux groupes
Dossiers complets dès le premier jour	4 460	12 jours	La date à laquelle le dossier a été complet
Dossiers complétés plus tard	6 940	34 jours	Ni la nature du sinistre, ni son montant

Population	Volume	Délai moyen de règlement	Ce qui sépare les deux groupes
Total des déclarations de l'exercice	11 400	—	—

Ce que porte chacun des 31 dossiers

Rubrique	Contenu	Pourquoi elle est séparée des autres
Date de survenance	Le jour où le dommage s'est produit	C'est elle qui désigne la version du contrat applicable
Date de connaissance	Le jour où le sociétaire s'en est aperçu	Sur un dégât des eaux, les deux sont rarement le même jour
Circonstances	Les mots du sociétaire, verbatim	Une reformulation déplace la date et parfois la garantie
Biens et locaux	Repris du contrat quand ils y figurent	Évite de faire redécrire au sociétaire ce que la mutuelle connaît
Contrat rapproché	Version applicable à la date de survenance	Pas la version d'aujourd'hui
Pièces	Celles qui sont là, classées ; celles qui manquent, listées	C'est ce qui décide de l'ordre de traitement de la journée

L'état des 31 dossiers ce matin

État	Nombre	Suite proposée
Complets, prêts pour l'instruction	18	Peuvent partir au fond dès ce matin
En attente d'une seule pièce	9	Demande écrite, nominative, lien de dépôt joint

État	Nombre	Suite proposée
En attente de deux ou trois pièces	4	Une seule demande groupée
Marqués prioritaires	6	Une pièce manquante y bloque la suite du traitement
Portant une ambiguïté à lever	4	Question déjà rédigée, à relire

Le temps déplacé

Poste	Avant	Avec l'agent	Ce que devient le temps restant
Recueil et mise en forme de la déclaration	55 % du temps de traitement de premier niveau	9 %	Relecture par le gestionnaire

L'ordre de la journée est proposé, pas imposé : les 6 dossiers marqués d'abord, les 25 autres peuvent attendre l'après-midi sans rien coûter. Le gestionnaire reste libre de son ordre.

À fixer par le service

Heure de mise à disposition du relevé du matin : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.