Déclarations de la nuit — 31 dossiers ouverts

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Ce que contient chaque dossier à 8 h · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un dossier n'est pas un formulaire ressaisi :** il porte les dates, les circonstances citées mot pour mot, le contrat rapproché dans sa version applicable et l'état des pièces. *Le premier niveau désigne la partie du traitement qui précède la décision : recueillir, réunir les pièces, rapprocher le contrat.*

L'écart mesuré dans les dossiers de l'exercice précédent

Population	Volume	Délai moyen de règlement	Ce qui sépare les deux groupes
Dossiers complets dès le premier jour	4 460	**12 jours**	**La date à laquelle le dossier a été complet**
Dossiers complétés plus tard	6 940	**34 jours**	Ni la nature du sinistre, ni son montant

Population	Volume	Délai moyen de règlement	Ce qui sépare les deux groupes
Total des déclarations de l'exercice	**11 400**	—	—

Ce que porte chacun des 31 dossiers

Rubrique	Contenu	Pourquoi elle est séparée des autres
Date de survenance	Le jour où le dommage s'est produit	**C'est elle qui désigne la version du contrat applicable**
Date de connaissance	Le jour où le sociétaire s'en est aperçu	**Sur un dégât des eaux, les deux sont rarement le même jour**
Circonstances	Les mots du sociétaire, verbatim	Une reformulation déplace la date et parfois la garantie
Biens et locaux	Repris du contrat quand ils y figurent	Évite de faire redécrire au sociétaire ce que la mutuelle connaît
Contrat rapproché	Version applicable à la date de survenance	Pas la version d'aujourd'hui
Pièces	**Celles qui sont là, classées ; celles qui manquent, listées**	**C'est ce qui décide de l'ordre de traitement de la journée**

L'état des 31 dossiers ce matin

État	Nombre	Suite proposée
Complets, prêts pour l'instruction	**18**	Peuvent partir au fond dès ce matin
En attente d'une seule pièce	9	Demande écrite, nominative, lien de dépôt joint

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

État	Nombre	Suite proposée
En attente de deux ou trois pièces	4	**Une seule demande groupée**
Marqués prioritaires	**6**	**Une pièce manquante y bloque la suite du traitement**
Portant une ambiguïté à lever	4	Question déjà rédigée, à relire

Le temps déplacé

Poste	Avant	Avec l'agent	Ce que devient le temps restant
Recueil et mise en forme de la déclaration	**55 % du temps de traitement de premier niveau**	**9 %**	**Relecture par le gestionnaire**

> **L'ordre de la journée est proposé, pas imposé :** les 6 dossiers marqués d'abord, les 25 autres peuvent attendre l'après-midi sans rien coûter. Le gestionnaire reste libre de son ordre.

À fixer par le service

Heure de mise à disposition du relevé du matin : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-gestion-des-sinistres-assurance-n1

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.