Suivi des pièces — ce qui arrête une relance

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

38 % → 79 % de dossiers complets à J+7 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucun dossier ne s'oublie, et une relance s'arrête à la seconde où la pièce arrive** — y compris à 22 h un samedi. **Une relance qui s'arrête à la réponse dit au sociétaire qu'il a été lu.**

La cadence proposée, tirée des délais de retour du service

Échéance	Canal	Pourquoi celui-là
J+4	**Le canal que le sociétaire a lui-même employé pour déclarer**	**C'est celui qu'il consulte**
J+10	Un autre canal	Le premier a peut-être échoué sans qu'on le sache
J+15	**Appel du standard vocal**	**Au-delà de deux écrits sans réponse, ce n'est plus un oubli, c'est un empêchement — et un empêchement se règle en parlant**

Les deux gestes automatiques, réversibles dans les deux sens

Événement	Ce que fait l'agent	Et l'inverse
La pièce arrive	**La séquence s'arrête à la seconde**	**Si la pièce est illisible ou incomplète, l'agent redemande CETTE pièce seule, jamais la liste entière**
Le sociétaire répond autre chose qu'une pièce	**La séquence s'arrête et le message part chez le gestionnaire**	Question, contestation ou mauvaise nouvelle : aucune n'appelle une relance

Ne redemander que la pièce qui manque réellement, c'est ce qui garde un sociétaire de bonne foi du côté de la mutuelle. C'est la raison mécanique pour laquelle la relance porte sur une pièce nommée et non sur une liste.

Ce que le trimestre a produit

Mesure	Avant	Après un trimestre
Dossiers complets à J+7	**38 %**	**79 %**
Relances qui n'ont pas eu à être envoyées	—	**2 100** — pièce déjà arrivée, ou demande groupée suffisante du premier coup
Temps de gestionnaire rendu sur ce seul poste	—	**≈ 22 jours de travail sur le trimestre, pour 14 gestionnaires**
Ce que ce temps est devenu	—	**Instruction des 340 dossiers de plus de deux mois — ceux qui produisent les réclamations**

Le pas suivant proposé

Mesure	Constat qui la justifie	Décision
Dépôt d'une pièce par simple photo depuis le lien de la demande	**Chez les artisans, 6 pièces sur 10 sont déjà photographiées au téléphone puis rescannées en agence**	**Le service tranche ; le circuit est prêt**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

À fixer par le service

Cadence de relance retenue (J+__ / J+__ / appel à J+__) : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-gestion-des-sinistres-assurance-n1

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales