Qui décide quoi — trois gestes automatiques

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Tout le reste attend une signature · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Trois gestes partent sans demander, pas un de plus.** Chacun est nommé, chacun est réversible, et chacun protège la relation avec le sociétaire plutôt que le chiffre du service.

Les trois gestes automatiques

Geste	Déclenchement	Réversibilité
Accusé de réception au sociétaire	**Dans les 10 minutes, avec le numéro de dossier et ce qu'il doit fournir**	**Deux déclarations du même sinistre ne produisent pas deux accusés : l'agent rattache et le dit au sociétaire**
Arrêt d'une relance dès qu'une pièce arrive	**Y compris la nuit et le week-end**	**Si la pièce est illisible, la relance repart sur cette seule pièce, jamais sur la liste entière**

Geste	Déclenchement	Réversibilité
Classement d'une pièce reçue dans le dossier qu'elle concerne	Avec sa date d'arrivée	**Réversible d'un clic si le rattachement est faux — l'historique garde la trace des deux**

Ce qui n'est jamais automatique

Acte	Qui le fait
Prononcer une prise en charge	**Le gestionnaire**
Fixer une indemnisation	**Le gestionnaire**
Refuser une garantie	Le gestionnaire
Écrire au sociétaire autre chose qu'une demande de pièce	Le gestionnaire
Mandater un expert hors du mandat signé	Le responsable de service
Toucher à un dossier corporel, en litige ou remonté pour second regard	**Hors périmètre de l'agent**

Le trimestre en une ligne

Indicateur	Valeur
Dossiers constitués	**2 840**
Validations tracées	**4 100**
Décisions prises sans un humain	**0**

Le pas suivant, chiffré

Élément	Valeur
Périmètre	**1 900 déclarations de multirisque professionnelle**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Élément	Valeur
Durée	3 mois, mêmes mandats plafonnés
Délai de dossier complet visé	**De 14,2 jours à moins de 4**
Ce que ça vaut pour un artisan	**Une reprise d'activité une semaine plus tôt**

> **Les trois critères d'arrêt du pilote sont posés d'avance :** délai de dossier complet, taux de reprise, nombre de relances évitées. **Si l'un des trois ne bouge pas, le pilote s'arrête** — et le service garde les 19 listes de pièces et les 12 critères d'orientation, qui lui appartiennent.

À fixer par le service

Gestes automatiques validés par le responsable de service : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-gestion-des-sinistres-assurance-n1

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales