Pièces attendues — par nature de sinistre

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

19 listes, 62 contrats-types, 340 garanties · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Ce ne sont pas les pièces qui manquent qui coûtent, c'est le nombre de demandes.** Trois relances en moyenne sur un dossier incomplet, six jours ajoutés par relance : dix-huit jours qui ne tiennent pas au sociétaire.

Ce que coûtait la demande au fil de l'eau

Mesure	Constat sur l'exercice	Cause réelle
Déclarations arrivant incomplètes	**41 %**	Le sociétaire ignore ce qui est attendu pour SA garantie
Relances par dossier incomplet	**3 en moyenne**	**Chaque examen découvrait une pièce de plus**
Jours ajoutés par relance	6	Délai d'acheminement et de retour
Total perdu par dossier incomplet	**≈ 18 jours**	**Aucun ne tient à la lenteur du sociétaire**

Les listes établies

Élément	Volume	Ce qu'il permet
Contrats-types couverts	62	Chaque garantie appelle ses propres pièces
Garanties distinctes	**340**	—
Listes de pièces attendues	**19**	**Une par nature de sinistre, écrite avec le service**

Extrait — dégât des eaux, habitation

Pièce attendue	Garantie qu'elle sert à établir	Obligatoire ?
Constat amiable dégât des eaux	Recherche de responsabilité et recours	Si un tiers est en cause
Facture de réparation de la fuite	**Prise en charge de la recherche de fuite**	**Oui**
Photos des dommages	Évaluation des dommages aux biens	Oui
Justificatifs de valeur des biens endommagés	Indemnisation du mobilier	Si mobilier déclaré
Attestation du syndic	Origine en partie commune	En copropriété seulement

Chaque pièce réclamée est rattachée à la garantie qu'elle sert à établir, et cette phrase figure dans la demande envoyée au sociétaire. Ce n'est pas une politesse : sur les retours de l'exercice, une pièce dont l'usage est expliqué revient environ deux fois plus vite qu'une pièce demandée « pour le dossier ».

Ce que donne le rapprochement sur les 31 dossiers de la nuit

Situation	Nombre	Ce qui est préparé

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Dossiers complets	**18**	Rien à demander — ils partent à l'instruction
Une seule pièce manquante	9	Demande nominative, lien de dépôt
Deux ou trois pièces manquantes	**4**	**Une demande groupée, jamais trois messages**
Total des demandes à relire	**13**	**Envoyées aujourd'hui, elles reviennent avant vendredi**

Le temps déplacé

Poste	Avant	Avec l'agent
Vérification des pièces d'un dossier	**35 % du temps de traitement**	**7 %**

À fixer par le service

Natures de sinistre dont la liste de pièces doit être revue en priorité : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-gestion-des-sinistres-assurance-n1

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales