Orientation — corporel, litige, second regard

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

12 critères écrits, aucune étiquette dans le dossier · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Trois familles sont hors du périmètre de l'agent depuis la conception, et non par réglage :** sinistres corporels, dossiers en litige, éléments méritant un second regard. Ce que l'agent apporte, c'est de les repérer le premier jour au lieu du neuvième.

Qui reçoit quoi

Famille	Destinataire	Ce qui est transmis	Ce qui reste garanti
Sinistre corporel	**Médecin-conseil**	Le dossier entier	**Les pièces de santé restent dans leur emplacement d'origine, sans accès : seul le médecin-conseil les ouvre**
Litige déclaré ou probable	**Juriste**	**Le dossier avec le verbatim horodaté — c'est la pièce qui compte pour lui**	**La qualification juridique reste au juriste, et il la porte avec huit jours de plus pour agir**

Famille	Destinataire	Ce qui est transmis	Ce qui reste garanti
Éléments méritant un second regard	Responsable de service	Le dossier entier et les faits datés	**Le dossier ne garde que des faits datés, que le responsable qualifie à neuf : aucune étiquette, aucun score n'y reste**

Pourquoi aucune étiquette n'est écrite dans le dossier du sociétaire

Le mécanisme, et il n'a rien de moral : une étiquette écrite un jour suit le sociétaire pendant des années et oriente le regard du gestionnaire suivant, **qui ne saura jamais sur quoi elle reposait**. Ce qui est transmis, ce sont des **faits datés** ; leur qualification appartient aux équipes, et elle se refait à chaque dossier.

Exemples de faits transmis, tels quels

Fait daté	Ce que l'agent en dit	Qui qualifie
Trois sinistres sur la même garantie en quatorze mois	**Rien — le fait est donné, daté**	**Le responsable de service**
Déclaration faite le jour de la prise d'effet du contrat	**Rien**	Le responsable de service
Devis dont la date est postérieure à la déclaration	**Rien**	Le gestionnaire

Le gain, des deux côtés

Mesure	Avant	Après un trimestre	Pour qui
Dossiers orientés vers le bon interlocuteur	**Au 9e jour en moyenne**	**Le 1er jour, pour 214 dossiers**	—

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Mesure	Avant	Après un trimestre	Pour qui
Temps d'action supplémentaire	—	**+8 jours**	**Le juriste**
Temps d'attente supprimé	—	**−8 jours**	**Le sociétaire de bonne foi**

> **Les 12 critères d'orientation sont écrits, courts, et appartiennent au service.** Ils sont relus une fois par trimestre par le responsable, et aucun ne se modifie sans qu'il l'écrive.

À fixer par le service

Date de la prochaine relecture des 12 critères : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-gestion-des-sinistres-assurance-n1

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales