

Mandat — commande d'expertise

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

350 € par dossier, 30 par mois, retirable d'un mot · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Mandater un expert engage l'argent de la mutuelle : ce n'est pas un réglage, c'est un mandat écrit, plafonné, daté et retirable.** Hors de ces bornes, tout attend une signature.

Ce qui rend l'expertise nécessaire sur ce dossier

État du dossier	Constat
Garanties acquises sans discussion	2 sur 3
Garantie suspendue à un seul fait	L'origine de la fuite : partie privative ou partie commune
Où se lit ce fait	Dans aucune pièce du dossier — il se constate sur place
Délai de mandatement constaté	5,2 jours — le temps que quelqu'un pense à mandater

L'ordre de mission, déjà écrit

Formulation	Ce que l'expert renvoie
Constater le sinistre	Un rapport
Déterminer si l'origine de la fuite est en partie privative ou commune	Une réponse

Un expert à qui l'on pose une question revient avec une réponse ; un expert à qui l'on demande un rapport revient avec un rapport. La question est écrite dans l'ordre de mission avant l'envoi, et elle est tirée de l'exclusion qui reste à écarter.

Les six bornes du mandat

Borne	Valeur proposée	Ce qui se passe au-delà
Montant	350 € par dossier au maximum	Attente de signature
Volume	30 dossiers par mois	Attente de signature
Natures couvertes	Dégâts des eaux et dommages aux biens	Corporel, litige et suspicion restent hors mandat
Durée	Jusqu'au 31 décembre	Resignature
Retrait	D'un mot, à tout moment	Sans effet sur les missions déjà lancées
Information	Avis à chaque commande, avec le dossier et le montant	Le service voit passer chaque euro engagé

Ce que le mandat vaut, mesuré là où il est signé

Mesure	Sans mandat	Avec mandat	Effet sur 1 100 dossiers avec expertise par an
Délai de mandatement	5,2 jours	2 heures	—

Mesure	Sans mandat	Avec mandat	Effet sur 1 100 dossiers avec expertise par an
Date du règlement final	—	9 jours plus tôt	Neuf jours d'attente en moins pour chaque sociétaire
Dépense d'expertise	—	Inchangée	Les expertises étaient commandées de toute façon — simplement plus tard

La montée en charge est proposée en deux temps : les dégâts des eaux d'abord, sur trois mois, puis relecture commune des 30 premiers dossiers avant toute extension.

À signer par le responsable de service

Montant plafond par dossier : _____ € · Volume mensuel : _____ · Signature : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.