Mandat — envoi des demandes de pièces

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Périmètre, plafond, durée, retrait · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un mandat écrit EST une validation humaine** — donnée une fois, pour un périmètre nommé, plafonnée, datée, et vérifiable ligne à ligne. Il ne remplace pas la décision du service : il la déplace du dossier vers la règle.

Les deux régimes possibles

Régime	Qui envoie	Délai constaté avant la première demande
Sans mandat (régime actuel)	**Le gestionnaire, en un clic**	**4,1 jours** — le temps que le dossier remonte dans la pile
Avec mandat	L'agent, dans les bornes ci-dessous	**40 minutes**

Les sept bornes du mandat proposé

Borne	Valeur proposée	Motif

Périmètre	**Les demandes de pièces, et rien d'autre**	**Ni courrier de décision, ni refus, ni proposition d'indemnité**
Natures couvertes	**Dégât des eaux et bris de glace**	**Ni corporel, ni litige, ni suspicion de fraude — ces trois-là ne peuvent pas entrer dans le mandat**
Modèles	3 modèles validés une fois par le responsable de service	**Aucune phrase écrite hors de ces modèles**
Plafond	**60 envois par semaine**	**Un volume anormal est d'abord le signe d'un problème, pas d'un besoin**
Durée	Jusqu'au 31 décembre, puis resignature	Un mandat qui ne se termine pas est un mandat que personne ne relit
Retrait	**D'un mot, à tout moment, sans préavis**	Sans conséquence sur les dossiers en cours
Journal	Référence du mandat, date et dossier sur chaque envoi	Vérifiable ligne à ligne, y compris a posteriori

Ce que le mandat ne couvre jamais

Acte	Régime
Prononcer une prise en charge	**Gestionnaire, signature systématique**
Fixer ou proposer une indemnisation	**Gestionnaire**
Refuser une garantie	**Gestionnaire**
Écrire au sociétaire autre chose qu'une demande de pièce	**Gestionnaire**
Toucher à un dossier corporel, en litige ou remonté pour second regard	**Hors périmètre de l'agent**

Ce que le mandat a produit là où il est signé

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Mesure	Sans mandat	Avec mandat	Effet annuel sur 4 200 dégâts des eaux
Délai avant la première demande de pièce	**4,1 jours**	**40 minutes**	**≈ 4 jours gagnés sur chaque dossier incomplet**
Temps de gestionnaire consommé	1 clic par dossier, plus la remontée dans la pile	**0**	Le clic n'était pas le coût — l'attente l'était

> **La décision reste au service :** signer le mandat, ou garder le clic. **Dans les deux cas, les 13 demandes sont écrites ce matin** — le mandat ne change que le moment où elles partent.

À signer par le responsable de service

Plafond hebdomadaire retenu : _____ envois · Date de fin du mandat : _____ · Signature : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche. https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-gestion-des-sinistres-assurance-n1

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales