

Mandat — envoi des demandes de pièces

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Périmètre, plafond, durée, retrait · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un mandat écrit EST une validation humaine** — donnée une fois, pour un périmètre nommé, plafonnée, datée, et vérifiable ligne à ligne. Il ne remplace pas la décision du service : il la déplace du dossier vers la règle.

Les deux régimes possibles

Régime	Qui envoie	Délai constaté avant la première demande
Sans mandat (régime actuel)	Le gestionnaire, en un clic	4,1 jours — le temps que le dossier remonte dans la pile
Avec mandat	L'agent, dans les bornes ci-dessous	40 minutes

Les sept bornes du mandat proposé

Borne	Valeur proposée	Motif
-------	-----------------	-------

Périmètre	Les demandes de pièces, et rien d'autre	Ni courrier de décision, ni refus, ni proposition d'indemnité
Natures couvertes	Dégât des eaux et bris de glace	Ni corporel, ni litige, ni suspicion de fraude — ces trois-là ne peuvent pas entrer dans le mandat
Modèles	3 modèles validés une fois par le responsable de service	Aucune phrase écrite hors de ces modèles
Plafond	60 envois par semaine	Un volume anormal est d'abord le signe d'un problème, pas d'un besoin
Durée	Jusqu'au 31 décembre, puis rescrit	Un mandat qui ne se termine pas est un mandat que personne ne relit
Retrait	D'un mot, à tout moment, sans préavis	Sans conséquence sur les dossiers en cours
Journal	Référence du mandat, date et dossier sur chaque envoi	Vérifiable ligne à ligne, y compris a posteriori

Ce que le mandat ne couvre jamais

Acte	Régime
Prononcer une prise en charge	Gestionnaire, signature systématique
Fixer ou proposer une indemnisation	Gestionnaire
Refuser une garantie	Gestionnaire
Écrire au sociétaire autre chose qu'une demande de pièce	Gestionnaire
Toucher à un dossier corporel, en litige ou remonté pour second regard	Hors périmètre de l'agent

Ce que le mandat a produit là où il est signé

LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maille, 93210 Montlhéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent » · Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) · Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai · dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.

Mesure	Sans mandat	Avec mandat	Effet annuel sur 4 200 dégâts des eaux
Délai avant la première demande de pièce	4,1 jours	40 minutes	≈ 4 jours gagnés sur chaque dossier incomplet
Temps de gestionnaire consommé	1 clic par dossier, plus la remontée dans la pile	0	Le clic n'était pas le coût — l'attente l'était

La décision reste au service : signer le mandat, ou garder le clic. **Dans les deux cas, les 13 demandes sont écrites ce matin** — le mandat ne change que le moment où elles partent.

À signer par le responsable de service

Plafond hebdomadaire retenu : _____ envois · Date de fin du mandat : _____ ·
Signature : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.