Cadre technique — où vivent les déclarations

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Inférence locale, accès par rôle, avec pour objectif de déploiement des traitements et des accès opérés dans l'Union européenne · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Il décrit l'architecture réellement proposée** : une déclaration de sinistre porte des données personnelles, parfois de santé, et engage des droits contractuels. Ce sont les données les plus sensibles qu'une mutuelle détienne.

Les deux modes de déploiement, au choix de la mutuelle

Mode	Où le calcul a lieu	Ce qui sort du réseau	Pour qui
Inférence locale	**Sur une machine de la mutuelle**	**Rien**	Organismes qui hébergent déjà leurs serveurs
Ressource isolée	Sur un serveur dédié hébergé en France, sous droit français	**Rien hors Union européenne**	Organismes qui préfèrent ne pas administrer de machine

L'inférence locale, c'est le modèle qui calcule sur la machine de l'organisme : le texte d'une déclaration ne traverse aucun réseau extérieur pour être traité. **Dans les deux modes, la ressource est dédiée : aucune mutualisation avec un autre assureur.**

Ce qui protège les données des 78 000 sociétaires

Point	Mise en œuvre	Ce que cela permet de répondre
Entraînement	**Aucune déclaration n'entraîne un modèle, ni le vôtre ni celui de personne**	« Ce que nous apprenons de vos dossiers sert à vos dossiers »
Chiffrement	En transit et au repos	« Un fichier volé reste illisible »
Accès par rôle	**Les droits suivent la fonction : un gestionnaire de premier niveau ouvre les dossiers de son portefeuille, pas les dossiers corporels ni les dossiers en litige**	« Seules les personnes concernées voient le dossier »
Journalisation	**Quel dossier constitué, à partir de quelles pièces, à quelle heure, validé par qui**	**« Nous pouvons répondre à une réclamation, à un contrôle, ou à un sociétaire qui demande ce qui a été fait de ses données »**
Hébergement	**France, sous droit français, architecture conçue pour réduire l'exposition aux législations extraterritoriales, la localisation ne garantissant pas à elle seule l'immunité**	« Y compris face à un acteur américain hébergeant en Europe »
Pièces de santé	**Hors du périmètre de premier niveau**	Options SecNumCloud et hébergement renforcé pour les sinistres corporels

Ce à quoi l'agent se branche — sans migration

Outil déjà en place	Ce que l'agent y fait	Ce qui change pour l'équipe
Logiciel de gestion des sinistres	Lit les contrats et les dossiers, dépose le dossier constitué en pièce jointe	**Les écritures de gestion restent celles du service**
Gestion électronique des documents	**Indexe le contenu des pièces**	**Aucun renommage, aucun déplacement**
Portail de déclaration	Reçoit les déclarations	Le formulaire n'est pas modifié
Standard téléphonique	L'agent vocal accueille et passe la main	Le conseiller reste joignable à tout moment

Ce que ça vaut commercialement

Fait	Valeur
Hébergement en France	**100 %**
Données transférées hors Union européenne	**0**
Critère d'hébergement au dernier appel d'offres de délégation de gestion	**Éliminatoire — la réponse a pu être faite sans réserve, pièces à l'appui**
Abonnements supplémentaires pour les 14 gestionnaires	**0**

> **Ce document est la fiche que le délégué à la protection des données réclame chaque année** — hébergement, sous-traitants, durées de conservation, qui accède à quoi. Elle se demande une fois par an et se cherche pendant trois jours ; elle est tenue à jour en continu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

À fixer par la mutuelle

Mode de déploiement retenu (inférence locale / ressource isolée) : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-gestion-des-sinistres-assurance-n1

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales