Bilan du trimestre — ce que le service a regagné

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

2 840 dossiers constitués · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Un dossier devient complet en 2,1 jours au lieu de 9,4.** Tout le reste de ce bilan découle de ce seul chiffre — y compris ce qui se voit sur les résiliations.

Les trois postes mesurés

Poste	Avant	Après	Gain
Recueil et mise en forme de la déclaration	55 % du temps de traitement	**9 %**	**−46 pts**
Vérification des pièces du dossier	35 %	**7 %**	−28 pts
Rapprochement du contrat et des garanties	40 %	**8 %**	−32 pts

Où sont allées les heures

Destination	Avant	Après	Lecture

Délai pour qu'un dossier soit complet	**9,4 jours**	**2,1 jours**	Le chiffre dont tout le reste découle
Encours des dossiers de plus de deux mois	**340**	**118**	**Les gestionnaires n'ont pas travaillé moins : ils ont travaillé sur l'encours le plus ancien**
Dossiers complets à J+7	38 %	**79 %**	Effet de la demande groupée
Relances évitées	—	**2 100**	Pièce déjà arrivée ou demande suffisante du premier coup

Le chiffre qui se voit sur les comptes

Mesure	Avant	Après	Effet
Résiliations dans les six mois suivant un sinistre	**9,1 %**	**6,4 %**	**Sur 2 840 sinistrés du trimestre : 76 contrats conservés**
Rapporté à l'année, à une prime moyenne de 412 €	—	—	**≈ 307 contrats et ≈ 126 000 € de cotisations conservés**

Un sociétaire ne résilie pas parce qu'il a été mal indemnisé — il résilie parce qu'il a attendu sans savoir. C'est pourquoi le délai de dossier complet, qui n'a l'air que d'un indicateur de production, se lit dans le portefeuille.

La mesure de cadre, celle que le conseil d'administration demandera

Indicateur	Trimestre
Dossiers constitués	2 840
Prises en charge prononcées sans validation humaine	**0**
Indemnisations fixées automatiquement	**0**
Données sorties de l'Union européenne	**0**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Indicateur	Trimestre
Validations tracées	4 100

> **Le pas suivant proposé :** les 1 900 déclarations de multirisque professionnelle, où le délai de dossier complet est le plus long — **14,2 jours**. Un atelier arrêté ne se rattrape pas : c'est là que la réponse rapide vaut le plus cher au sociétaire.

À fixer par le service

Date de départ du pilote multirisque professionnelle : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-gestion-des-sinistres-assurance-n1

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales