Information du sociétaire — ce qui est dit, et quand

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Annonce à chaque interaction · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'annonce est portée d'office, à chaque interaction.** Depuis le 2 août 2026, l'article 50 §1 du règlement européen sur l'IA impose d'informer toute personne qui interagit avec un système d'IA, sauf lorsque la chose est manifeste.

Où l'annonce apparaît, et à quel moment

Canal	Moment	Ce qui est dit en même temps
Téléphone	**À l'ouverture de l'appel, avant toute question**	**« Vous pouvez demander un conseiller à tout moment » — dans la même phrase, pas trois écrans plus loin**
Portail de déclaration	En tête de l'échange	Dans la langue du sociétaire

Canal	Moment	Ce qui est dit en même temps
Courriers et courriels préparés	—	**Ils partent au nom d'un gestionnaire nommé, parce qu'ils ont été relus ou mandatés par lui — un courrier signé par une machine n'existe pas**

Ce que les sociétaires en font

Comportement après l'annonce	Part	Ce qui se passe ensuite
Demandent un conseiller	**11 %**	**Obtenu en 2 minutes en moyenne**
Vont au bout de leur déclaration	**89 %**	**Souvent à 21 h, un dimanche, au moment où ils viennent de constater le dégât**

Le chiffre surprend dans le bon sens : l'annonce ne fait pas fuir, elle rassure. Ce que le sociétaire redoute n'est pas de parler à une machine — c'est de ne pas pouvoir en sortir.

La mesure qui verrouille le reste

Indicateur	Trimestre
Dossiers constitués	2 840
Prises en charge prononcées sans validation humaine	**0**
Indemnisations fixées sans validation humaine	**0**
Validations tracées	4 100

> **Zéro n'est pas un réglage prudent :** l'agent n'a pas accès à l'écran qui prononce. C'est la façon dont il est branché, et le journal des validations le montre ligne à ligne.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Ce qui est proposé pour l'accusé de réception

Ajout proposé	Effet attendu
Deux lignes disant ce que le sociétaire peut demander : sa déclaration telle qu'enregistrée, et la liste des pièces déjà fournies	**Un tiers des appels d'inquiétude disparaissent — ils demandent presque tous l'une de ces deux choses**

À fixer par le service

Formulation de l'annonce validée par le service (téléphone) : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-gestion-des-sinistres-assurance-n1

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales