

Information du sociétaire — ce qui est dit, et quand

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Annonce à chaque interaction · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'annonce n'est pas une option de configuration.** Depuis le 2 août 2026, l'article 50 §1 du règlement européen sur l'IA impose d'informer toute personne qui interagit avec un système d'IA, sauf lorsque la chose est manifeste.

Où l'annonce apparaît, et à quel moment

Canal	Moment	Ce qui est dit en même temps
Téléphone	À l'ouverture de l'appel, avant toute question	« Vous pouvez demander un conseiller à tout moment » — dans la même phrase, pas trois écrans plus loin
Portail de déclaration	En tête de l'échange	Dans la langue du sociétaire

Canal	Moment	Ce qui est dit en même temps
Courriers et courriels préparés	—	Ils partent au nom d'un gestionnaire nommé, parce qu'ils ont été relus ou mandatés par lui — un courrier signé par une machine n'existe pas

Ce que les sociétaires en font

Comportement après l'annonce	Part	Ce qui se passe ensuite
Demandent un conseiller	11 %	Obtenu en 2 minutes en moyenne
Vont au bout de leur déclaration	89 %	Souvent à 21 h, un dimanche, au moment où ils viennent de constater le dégât

Le chiffre surprend dans le bon sens : l'annonce ne fait pas fuir, elle rassure. Ce que le sociétaire redoute n'est pas de parler à une machine — c'est de ne pas pouvoir en sortir.

La mesure qui verrouille le reste

Indicateur	Trimestre
Dossiers constitués	2 840
Prises en charge prononcées sans validation humaine	0
Indemnisations fixées sans validation humaine	0
Validations tracées	4 100

Zéro n'est pas un réglage prudent : l'agent n'a pas accès à l'écran qui prononce. C'est la façon dont il est branché, et le journal des validations le montre ligne à ligne.

Ce qui est proposé pour l'accusé de réception

Ajout proposé	Effet attendu
Deux lignes disant ce que le sociétaire peut demander : sa déclaration telle qu'enregistrée, et la liste des pièces déjà fournies	Un tiers des appels d'inquiétude disparaissent — ils demandent presque tous l'une de ces deux choses

À fixer par le service

Formulation de l'annonce validée par le service (téléphone) : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.