

# Onze surclassements, quatre dégradations

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Document fictif

## Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

**Document fictif**, produit pour la démonstration. **Le mot annonce un avantage, et un client qui reçoit un avantage n'ose pas se plaindre.**

| Situation                                         | Nombre |
|---------------------------------------------------|--------|
| Clients « surclassés » faute de disponibilité     | 11     |
| Chambre effectivement supérieure                  | 7      |
| Chambre plus grande, sans ce qui avait été choisi | 4      |

| Ce qui avait été choisi | Ce qui a été donné |
|-------------------------|--------------------|
| Deux lits séparés       | Un lit double      |
| Chambre sur cour        | Chambre sur rue    |

## Ce que fait l'agent

| Action                  | Faite ? |
|-------------------------|---------|
| Qualifier le changement | Jamais  |

| Action                                     | Faite ?                   |
|--------------------------------------------|---------------------------|
| Décrire ce qui change, point par point     | Oui                       |
| Demander si cela convient, avant l'arrivée | Oui, quand c'est possible |
| Décider seul du changement                 | Non — la réception valide |

| Effet le trimestre suivant                                     | Nombre |
|----------------------------------------------------------------|--------|
| Clients ayant préféré une autre date ou un autre établissement | 3      |
| Arrivées ratées évitées                                        | 3      |

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.