Profil client — ce que ça vaut

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **C'est votre décision, pas celle de l'agent. Voici le calcul complet.**

Ce qui peut être conservé si vous le décidez

Donnée	Conservable ?	Condition
Heure d'arrivée habituelle	**Oui**	**Client informé, opposition possible**
Consommations	**Oui**	**Idem**
Durée des séjours	**Oui**	**Idem**
Préférences exprimées	**Oui**	**Idem**

Ce que ça produit réellement

Situation	Résultat du profil
Client habitué	**Reconnu — mais la réception le reconnaît déjà**

Situation	Résultat du profil
Client revenant une fois par an	**Un profil de 18 mois se trompe plus souvent qu'il ne devine**

Exemple typique : **la personne voyageait pour le travail, elle revient en famille.**

Ce qui marche mieux

Méthode	Justesse	Perception
Profil conservé	**Variable**	**Surveillance**
Une question à la réservation : « même chose que la dernière fois ? »	**Exacte**	**Attention**

Ce qui n'est jamais une préférence

Demande	Effet si non satisfaite	Traitement
Préférence (type d'oreiller, étage)	**Déçoit**	**Signalée comme souhait**
Accessibilité	**Empêche de dormir là**	**Garantie et transmise à l'arrivée**

Constat	Valeur
Demandes d'accessibilité acceptées à la réservation	**23**
Apparaissant sur la fiche d'arrivée	**0**

À fixer par l'entreprise

Profil client conservé : _____

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Durée de conservation, le cas échéant : _____ mois

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-gestion-des-reservations-hotellerie

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.