

Profil client — ce que ça vaut

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **C'est votre décision, pas celle de l'agent. Voici le calcul complet.**

Ce qui peut être conservé si vous le décidez

Donnée	Conservable ?	Condition
Heure d'arrivée habituelle	Oui	Client informé, opposition possible
Consommations	Oui	Idem
Durée des séjours	Oui	Idem
Préférences exprimées	Oui	Idem

Ce que ça produit réellement

Situation	Résultat du profil
Client habitué	Reconnu — mais la réception le reconnaît déjà

Situation	Résultat du profil
Client revenant une fois par an	Un profil de 18 mois se trompe plus souvent qu'il ne devine

Exemple typique : **la personne voyageait pour le travail, elle revient en famille.**

Ce qui marche mieux

Méthode	Justesse	Perception
Profil conservé	Variable	Surveillance
Une question à la réservation : « même chose que la dernière fois ? »	Exacte	Attention

Ce qui n'est jamais une préférence

Demande	Effet si non satisfaite	Traitement
Préférence (type d'oreiller, étage)	Déçoit	Signalée comme souhait
Accessibilité	Empêche de dormir là	Garantie et transmise à l'arrivée

Constat	Valeur
Demandes d'accessibilité acceptées à la réservation	23
Apparaissant sur la fiche d'arrivée	0

À fixer par l'entreprise

Profil client conservé : _____

Durée de conservation, le cas échéant : _____ mois

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.