Garanti ou non garanti, jamais entre les deux

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **« Nous ferons le maximum » protège l'hôtel juridiquement et déçoit le client réellement.**

Demande	Garantie ?	Traitement
Type de lit	**Oui**	**Affectée immédiatement, confirmée par écrit**
Chambre adaptée	**Oui**	**Idem, et bloquante**
Lit d'appoint	**Oui**	**Idem**
Vue, orientation, chambre précise	**Non**	**Notée, transmise, annoncée non garantie**
Arrivée anticipée	**Non**	**Idem**

La phrase employée

« *Votre demande est notée, elle n'est pas garantie* » — et jamais « nous ferons le maximum ».

Mesure	Valeur
Demandes non garanties effectivement satisfaites	**68 %**

« Nous y arrivons deux fois sur trois » vaut mieux qu'une formule vague : c'est vrai, et c'est vérifiable.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-gestion-des-reservations-hotellerie

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.