



Garanti ou non garanti, jamais entre les deux

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. « **Nous ferons le maximum** » protège l'hôtel juridiquement et déçoit le client réellement.

Demande	Garantie ?	Traitement
Type de lit	Oui	Affectée immédiatement, confirmée par écrit
Chambre adaptée	Oui	Idem, et bloquante
Lit d'appoint	Oui	Idem
Vue, orientation, chambre précise	Non	Notée, transmise, annoncée non garantie
Arrivée anticipée	Non	Idem

La phrase employée

« *Votre demande est notée, elle n'est pas garantie* » — et jamais « nous ferons le maximum ».

Mesure	Valeur
Demandes non garanties effectivement satisfaites	68 %

« Nous y arrivons deux fois sur trois » vaut mieux qu'une formule vague : c'est vrai, et c'est vérifiable.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.