Ce que vous gardez

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un surclassement qui n'est pas choisi par le client est un déplacement.**

Donnée	Conservée ?	Ce qu'elle permet
Réservation et ce qui a été promis	**Oui**	**Tenir ce qui a été dit**
Affectation de chambre et ses contraintes	**Oui**	**Ne pas replacer au hasard**
Demandes d'accessibilité et leur transmission	**Oui**	**Qu'elles arrivent à la réception**
Écarts entre tarif affiché et tarif facturé	**Oui**	**Répondre à une réclamation**
Surclassements et leur motif	**Oui**	**Savoir si c'était un cadeau ou une dégradation**
Ce qui décrit un client au-delà de son séjour	**Non par défaut**	**Voir la pièce sur le profil**

Les onze surclassements

Présentation	Nombre	Réalité pour le client
Présenté comme un cadeau	**11**	**—**
Dont dégradation	**4**	**Plus grande mais plus bruyante, plus haute sans ascenseur**

Le tarif figé

Constat	Valeur	Perception
Clients ayant vu le prix augmenter entre affichage et validation	**41**	**Vécu comme un procédé dans tous les cas**

C'est fréquent, **ce n'est pas toujours un procédé — et c'est sans importance pour celui qui le subit.**

La surréservation

Élément	Qui décide	Rôle de l'agent
La pratique elle-même	**La direction**	**Mesurer le taux de non-présentation qui la justifie**
La personne qu'on déplace	**Un humain**	**Aucun — il le lui dira en face**

À fixer par l'entreprise

Taux de non-présentation retenu : _____ %

Durée de conservation d'une réservation après le séjour : _____ mois

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-gestion-des-reservations-hotellerie

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.