

Ce que vous gardez

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un surclassement qui n'est pas choisi par le client est un déplacement.**

Donnée	Conservée ?	Ce qu'elle permet
Réservation et ce qui a été promis	Oui	Tenir ce qui a été dit
Affectation de chambre et ses contraintes	Oui	Ne pas remplacer au hasard
Demandes d'accessibilité et leur transmission	Oui	Qu'elles arrivent à la réception
Écarts entre tarif affiché et tarif facturé	Oui	Répondre à une réclamation
Surclassements et leur motif	Oui	Savoir si c'était un cadeau ou une dégradation
Ce qui décrit un client au-delà de son séjour	Non par défaut	Voir la pièce sur le profil

Les onze surclassements

Présentation	Nombre	Réalité pour le client
Présenté comme un cadeau	11	—
Dont dégradation	4	Plus grande mais plus bruyante, plus haute sans ascenseur

Le tarif figé

Constat	Valeur	Perception
Clients ayant vu le prix augmenter entre affichage et validation	41	Vécu comme un procédé dans tous les cas

C'est fréquent, **ce n'est pas toujours un procédé — et c'est sans importance pour celui qui le subit.**

La surréservation

Élément	Qui décide	Rôle de l'agent
La pratique elle-même	La direction	Mesurer le taux de non-présentation qui la justifie
La personne qu'on déplace	Un humain	Aucun — il le lui dira en face

À fixer par l'entreprise

Taux de non-présentation retenu : _____ %

Durée de conservation d'une réservation après le séjour : _____ mois

annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.