Veille du matin — 4 signalements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

08/08/2026 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucune mesure par technicien ni par demandeur ne figure ici.**

#	Signalement	Ce qui l'a déclenché	Action déjà faite	Destinataire	Relance
1	**41 mots de passe en clair**	**Contenu des tickets**	**Purgés ce matin**	**Le demandeur, pour qu'il change**	**Immédiate**
2	**312 fois le même contournement**	**Réponse type répétée**	**Aucune**	**Qui possède l'outil**	Mensuelle
3	**7 tickets hors périmètre**	**Nature de la demande**	**Sortis de la file**	**Sécurité, responsable des données**	**Immédiate**
4	**Délai mesuré par technicien**	**Tableau de bord existant**	**Aucune**	**Responsable du service**	Mensuelle

Ce que l'agent garantit sur vos postes

Ce que l'agent garantit	Ce que vous y gagnez
Le diagnostic se fait sur le ticket, sans prise de main sur le poste	**Rien de ce qui est ouvert sur l'écran d'un salarié n'est vu : vos utilisateurs décrivent leur panne sans se censurer**
La demande d'accès arrive instruite : le rôle, le périmètre, le motif	**Votre administrateur ouvre l'accès en un geste, et la trace de qui a demandé quoi existe**
La réinitialisation arrive préparée, procédure et destinataire identifiés	**Le geste reste à l'administrateur, et il ne lui coûte plus que la validation**
L'installation arrive préparée : le logiciel, la version, le poste, le motif	**Votre parc reste maîtrisé, et le technicien n'a plus à reconstituer la demande**
Toute action sur une machine passe par un technicien identifié	**Aucune commande anonyme dans votre parc : la traçabilité tient devant un audit**
Aucun code ni mot de passe n'est demandé à un utilisateur	**Vos salariés apprennent qu'on ne le leur demande jamais — c'est votre meilleure défense contre l'hameçonnage, et les 41 mots de passe en clair trouvés ce matin sont déjà purgés**

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-gestion-de-tickets-helpdesk-it

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et

permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.