Sept tickets, deux accès indus

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un service dont l'indicateur baisse quand quelqu'un signale un problème finit par décourager les signalements.**

Nature du signalement	Tickets	Remis à
Accès indu constaté	2	Responsable des données
Courriel suspect	3	Sécurité
Incident déjà survenu	2	Sécurité

Pourquoi ce ne sont pas des tickets

Mécanisme d'un ticket	S'applique ?
Un délai	Non
Une file	Non
Un technicien	Non

Mécanisme d'un ticket	S'applique ?
Une fermeture	**Non**

Ce que l'agent fait

Action	Faite ?
Sortir de la file	**Oui**
Remettre à qui de droit, sans passer par le helpdesk	**Oui**
Faire apparaître dans les statistiques de tickets	**Non**
Dire à la personne où c'est parti et qui traite	**Oui**
Dire autre chose	**Non**

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-gestion-de-tickets-helpdesk-it

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales