Quarante et un tickets, douze comptes à privilèges

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Écrire son mot de passe dans un ticket est une erreur de dispositif, pas de personne.**

Type de compte	Tickets
Compte utilisateur ordinaire	**29**
Compte à privilèges	**12**

Où voyage un mot de passe écrit dans un ticket

Étape	Le mot de passe y est-il ?
Lu par plusieurs personnes	**Oui**
Exporté dans des rapports	**Oui**
Conservé des années	**Oui**
Joint à un autre ticket	**Parfois**

> **Il voyage bien plus loin que la personne qui l'a écrit ne l'imagine.** C'est la raison du seul geste autonome de cet agent.

Ce que l'agent fait, seul et immédiatement

Action	Faite ?
Remplacer le mot de passe par une mention datée	**Oui**
Prévenir le demandeur qu'il doit le changer	**Oui**
Laisser le ticket ouvert et le reste intact	**Oui**
Réinitialiser le mot de passe	**Non**
Supprimer le ticket	**Non**
Juger la personne	**Non**

Ce qui ferait plus que la purge

« **Ne saisissez jamais votre mot de passe ici** » — une phrase dans le formulaire d'assistance. Si celui-ci ne disait pas « décrivez votre problème en détail », personne n'y penserait.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-gestion-de-tickets-helpdesk-it

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales