

Quarante et un tickets, douze comptes à privilèges

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Écrire son mot de passe dans un ticket est une erreur de dispositif, pas de personne.**

Type de compte	Tickets
Compte utilisateur ordinaire	29
Compte à privilèges	12

Où voyage un mot de passe écrit dans un ticket

Étape	Le mot de passe y est-il ?
Lu par plusieurs personnes	Oui
Exporté dans des rapports	Oui
Conservé des années	Oui
Joint à un autre ticket	Parfois

Il voyage bien plus loin que la personne qui l'a écrit ne l'imagine. C'est la raison du seul geste autonome de cet agent.

Ce que l'agent fait, seul et immédiatement

Action	Faite ?
Remplacer le mot de passe par une mention datée	Oui
Prévenir le demandeur qu'il doit le changer	Oui
Laisser le ticket ouvert et le reste intact	Oui
Réinitialiser le mot de passe	Non
Supprimer le ticket	Non
Juger la personne	Non

Ce qui ferait plus que la purge

« **Ne saisissez jamais votre mot de passe ici** » — une phrase dans le formulaire d'assistance. Si celui-ci ne disait pas « décrivez votre problème en détail », personne n'y penserait.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.